



WAARSCHUWINGSPROCEDURE IN GEVAL VAN MISBRUIK

Laatst bijgewerkt: juni 2020

Elk land waar Dokters van de Wereld actief is, heeft zijn eigen nationale wetgeving. Dokters van de Wereld houdt zich hieraan i.v.m. de bescherming van loontrekkenden, contractuele en andere vrijwilligers en op elk ander gebied.

Als aanvulling bij de geldende contractuele en wettelijke documenten heeft DvdW-BE verschillende beleidslijnen en procedures die zijn inzet voor integriteit weerspiegelen:

- De Gedragscode,
- Het Integriteit Charter,
- Het anti-corruptie Beleid,
- Het Beleid inzake belangenvermenging,
- Beleid rond Voorkomen van en Ingrijpen in geval van Uitbuiting en Seksueel Misbruik (PSEA),
- Het Beleid voor Preventie en Bescherming van Kinderen (BPK).

Deze documenten gelden voor alle medewerkers, stagiairs en vrijwilligers, onafhankelijk van hun statuut, en bieden zo een gemeenschappelijk **ethisch kader** voor iedereen.

Zij moeten systematisch toegankelijk zijn voor alle personeelsleden opdat ze op de hoogte zijn van de te volgen ethische principes.

1. Observatie van een gedrag dat niet in overeenstemming is met het ethische kader

De huidige procedure is van toepassing in 3 soorten aanklachten:

- Corruptie
 - Voorbeelden: iemand aansporen tot wangedrag (inclusief seksuele daden) in ruil voor voordelen in geld of in natura (« steekpenningen »); ongeoorloofde of onrechtmatige voordelen aanvaarden of eisen (inclusief seksuele daden) als voorwaarde om een dienst te verkrijgen of te leveren.
- Fraude
 - Voorbeelden: geld stelen; diensten verkopen voor persoonlijk gewin; middelen toekennen aan « fictief personeel » (personen die niet bestaan); officiële documenten van DvdW-BE vervalsen; ontvreemding van goederen van DvdW-BE (materiaal, telefoons, voertuigen,...) voor onbevoegd en persoonlijk gebruik; belangenconflict met een derde (leverancier, partner) als er een financiële relatie bestaat.
- Grensoverschrijdend gedrag
 - Voorbeelden: fysieke of verbale agressie op het werk; slachtoffer zijn van seksueel of moreel pestgedrag (ongewenste opmerkingen, intimidatie, beledigingen) of discriminatie; uitbuiting en seksueel misbruik (PSEA); kindermishandeling (BPK).



Argentina | Belgium | Canada | France | Germany | Greece | Japan | Luxembourg | Netherlands | Portugal | Spain | Sweden | Switzerland | United Kingdom | United States of America

Vie privée – Confidentialité et Sécurité – DPO « privacy@medecinsdumonde.be »
Privacy - Vertrouwelijkheid en Veiligheid - DPO « privacy@medecinsdumonde.be »

2. Regel voor het melden van een incident

Elke persoon (werknemer, vrijwilliger, begunstigde of medewerker) die individueel of collectief gedrag detecteert dat niet in overeenstemming is met het ethische kader, kan dit melden aan de contactpersoon van zijn of haar keuze:

- Hetzij via een persoon: DvdW-BE hecht veel waarde aan de vertrouwensband, de melding kan worden gemaakt bij de Integriteit Adviseur, de manager, de Algemeen Coordinator, de HR-afdeling, de afdeling Financiën, de Operaties, de Communicatieafdeling, enz.
- Hetzij via de « abuse » mailbox: de informatie kan rechtstreeks overgemaakt worden op het volgende e-mailadres: abuse@doktersvandewereld.be.

Om een klacht te laten registreren en behandelen, moet een e-mail met een beschrijving van de situatie gestuurd worden naar abuse@doktersvandewereld.be.

Een melding of een waarschuwing (ook « een aangifte » genoemd) is geen schending van het beroepsgeheim. De persoon die een misstand openbaar maakt, wordt « klokkenluider » genoemd (en kan wel of niet het slachtoffer zijn).

DvdW-BE kiest ervoor om **anonieme waarschuwingen** te accepteren: de klokkenluider kan vragen om anoniem te blijven of hij/zij kan ook een niet-nominatieve mailbox aanmaken.

3. Behandeling

De informatie wordt in alle **discretie** en **vertrouwelijkheid** behandeld door medewerkers op het hoofdkantoor van Dokters van de Wereld België in Brussel. Deze medewerkers nemen rechtstreeks contact op met wie de informatie verstuurd, zonder de hiërarchie van de teams in het veld te volgen.

Voor meer informatie over de Klachtenbehandeling en de feedback kunt u het volgend document raadplegen: **MdM-BE Beleid van Klachtenbehandeling**, bijgewerkt in januari 2020.

4. Verbintenis van DvdW-BE

DvdW-BE wil elke persoon die redelijke aanwijzingen van misbruik heeft, aanmoedigen om deze te melden en tegelijkertijd garanderen dat zijn of haar eigen verklaringen niet schadelijk voor hem of haar zullen zijn.

DvdW-BE zet zich in om de vertrouwelijkheid van de persoon die ons informeert te beschermen (en de anonimiteit als hij/zij dit wenst), alsook van het slachtoffer en de persoon die wordt beschuldigd.

DvdW-BE verbindt zich er ook toe om de persoon die erom vraagt te ondersteunen om het gedrag dat aanleiding heeft gegeven tot klachten te corrigeren, voor het geval dat deze klachten niet tot het beëindigen van de samenwerking leidt.