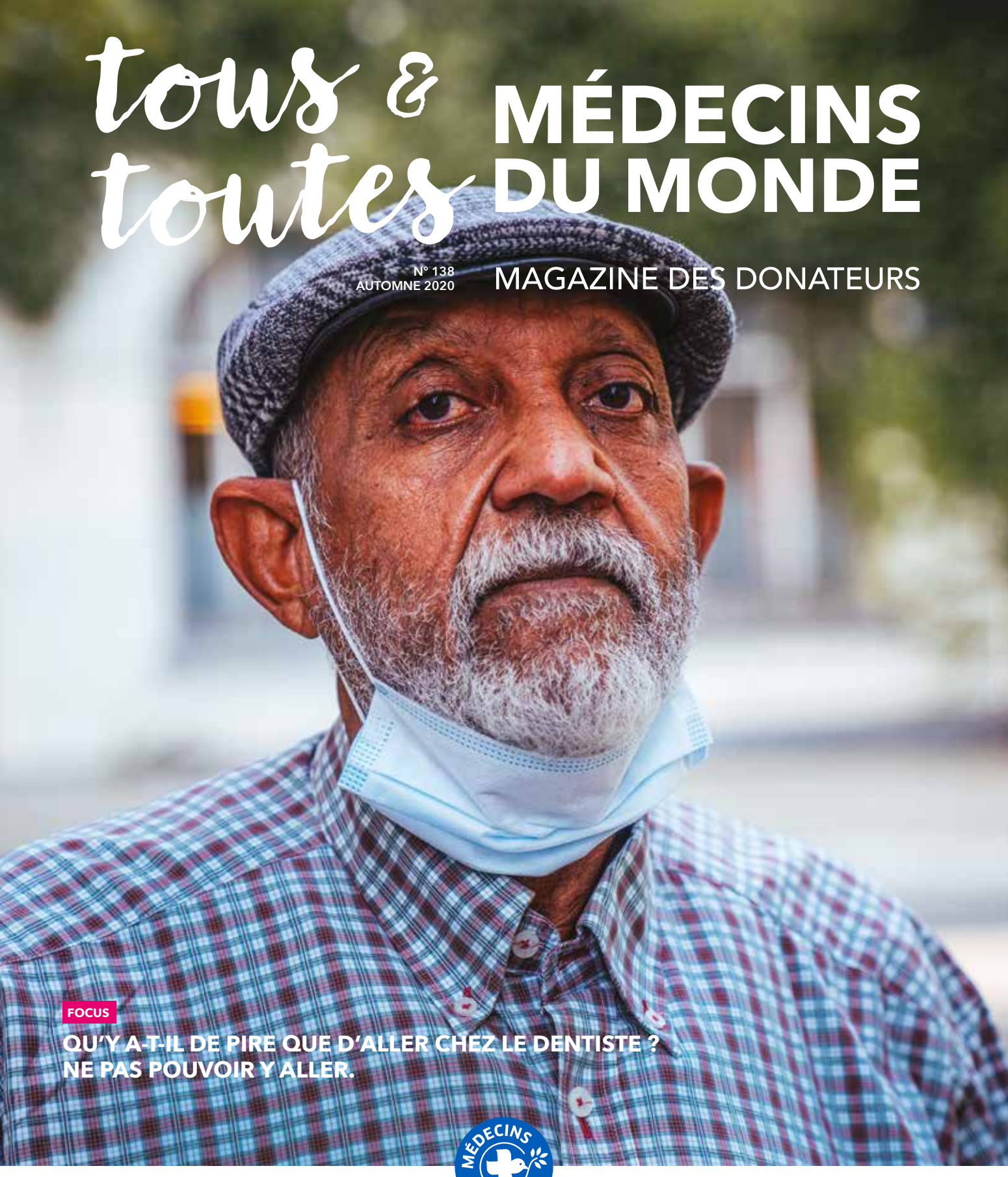
# tous & toutes MÉDECINS DU MONDE

N° 138
AUTOMNE 2020

MAGAZINE DES DONATEURS



FOCUS

**QU'Y A-T-IL DE PIRE QUE D'ALLER CHEZ LE DENTISTE ? NE PAS POUVOIR Y ALLER.**

MÉDECINS DU MONDE

SOIGNE AUSSI L'INJUSTICE

# Dijé Susette,

**CHAQUE SEMAINE, MAMAN MIGRANT SE REND DANS LES GHETTOS D'AGADEZ (NIGER), LA PORTE DU DÉSERT.**

**… Qui suis-je ? …**
*Mon vrai nom est Dijé Susette Frantz Pilon mais, ici, les migrant.e.s m'appellent Maman Migrant. Je m'occupe d'eux. Je les écoute, je les soutiens, je les réconforte. Chaque semaine, avec les équipes mobiles de Médecins du Monde, nous nous rendons dans les ghettos, situés à la périphérie d'Agadez, ville aux portes du désert, où des réfugié.e.s attendent de rejoindre la Libye en traversant le Sahara. Elles et ils se retrouvent souvent coincé.e.s pendant des mois dans ces ghettos, sous une chaleur torride, sans accès à l'eau, à la nourriture ou à l'aide médicale.*

**… Ce que je fais ? …**
*Avec Médecins du Monde, nous apportons une aide rudimentaire aux migrant.e.s entassé.e.s dans les ghettos. Nous leur distribuons des colis alimentaires, de l'eau et des kits d'hygiène, et leur offrons une aide médicale et psychologique. Leurs conditions de vie sont épouvantables : elles et ils ont faim, leur sort est entre les mains de trafiquant.e.s d'êtres humains et elles et ils sont victimes de stigmatisation. L'épidémie de COVID-19 a encore aggravé leur isolement. Ce sont généralement de très jeunes gens, qui représentent le dernier espoir de leur famille.*

**… Ce que je ressens ? …**
*La vie est des plus difficiles ici pour les migrant.e.s, mais aussi pour la population locale. Agadez est une ville pauvre et isolée, dont l'histoire est jalonnée de périodes de crise. Les migrant.e.s n'ont pas de moyens, mais la population non plus. J'aide tous ceux et toutes celles qui ont besoin de moi, sans distinction.*

*Médecins du Monde est une organisation membre du 11.11.11, qui a choisi de faire de Maman Migrant l'un des visages de la campagne ChangeMakers, dont le lancement est prévu à la fin du mois d'octobre.*

## EDITO

Cher lecteur, chère lectrice,

Depuis plus de six mois, nous vivons dans un nouvel ordre mondial, celui du COVID-19. Et bien qu'en théorie, l'infection ne fasse aucune distinction entre les footballeurs riches, les célébrités ou monsieur et madame Tout-le-monde, une chose est sûre : **les personnes pauvres et celles qui vivent dans des conditions précaires sont beaucoup plus touchées par le virus.**

**L'inégalité dans l'accès aux soins n'est pas un fait nouveau :** dans notre pays, les personnes qui ont du mal à joindre les deux bouts ou qui vivent dans la pauvreté ont, au départ, une plus faible espérance de vie. L'accès aux soins était déjà problématique pour ces populations avant la crise sanitaire. En effet, dans notre pays, 1 personne sur 5 a du mal à se soigner, par manque de moyens financiers. **L'épidémie de Coronavirus a mis en avant ces inégalités face aux soins : les personnes pauvres ou peu instruites sont plus susceptibles de souffrir de maladies chroniques telles que le diabète, qui les exposent à un risque plus élevé de complications.**

Les mêmes tendances s'observent partout dans le monde : les personnes pauvres, appartenant à des minorités, sans domicile ni papiers, risquent bien plus d'être contaminées et de mourir du COVID-19. **Avec le Coronavirus, l'inégalité tue sans faire de bruit.**

**Pourtant, des petites lumières éclairent ces ténèbres : vous, donateurs, donatrices, partenaires, volontaires, sympathisantes et sympathisants.** Ensemble et grâce à votre soutien, nous sommes là pour elles et eux, tous les jours. Que ce soit dans nos projets belges, à Calais, à Lesbos ou encore en Bosnie, nous mobilisons chaque jour des centaines d'équipes médicales et psychologiques pour aider ces personnes totalement exclues du système de santé. Partout, nous distribuons quotidiennement du matériel de protection, nous permettons à nos patient.e.s de se laver et de se désinfecter les mains, nous testons les gens pour détecter la présence éventuelle du virus et nous leur apportons une aide médicale et psychologique.

**Nous ne prétendons pas pouvoir sauver tout le monde.** Les inégalités structurelles sont trop importantes et les conditions dans lesquelles nos populations doivent vivre sont trop difficiles pour cela. Pourtant, nous faisons la différence. Nous sauvons des vies humaines. Nous continuons à lutter contre ces inégalités structurelles et ces injustices. C'est la mission que nous accomplissons. Avec votre soutien.

*— Michel Genet*
DIRECTEUR GÉNÉRAL DE MÉDECINS DU MONDE

**AUTOMNE 2020**

# DANS CETTE ÉDITION


**5** MORIA À LESBOS
**LE SYMBOLE DE L'ÉCHEC DE LA POLITIQUE MIGRATOIRE**

**6** FOCUS
**QU'Y A-T-IL DE PIRE QUE D'ALLER CHEZ LE DENTISTE ? NE PAS POUVOIR Y ALLER.**

**12** MOBILISATION
**MÉDECINS DU MONDE LANCE UNE CAMPAGNE DE VACCINATION CONTRE LA GRIPPE !**



**Rédaction :** Emmy Deschuttere, Marie Monsieur – **Traduction & contributions :** Sibylle Van Weymeersch, Iso Translation – **Layout :** Françoise Albertyn – **Responsable édition :** Michel Genet **Photos :** Marie Monsieur, Thierry Michel, Olivier Papegnies, Layla Aerts, Kristof Vadino, Frederic Pauwels, Theo Voulgarakis. **Médecins du Monde Rue Botanique 75, 1210 Bruxelles - +32 (0)2 225 43 00 – info@medecinsdumonde.be – www.medecinsdumonde.be**. Médecins du Monde a signé le code éthique de l'Association pour l'Éthique dans la Récolte de Fonds (AERF). Ceci implique que les donateurs reçoivent au minimum une lettre d'information par an sur l'utilisation de leurs dons.

## RAPPORT
## BOSNIE, LE « MORIA DES BALKANS »

***« Les réfugié.e.s à la frontière bosniaque sont épuisé.e.s psychologiquement »***

En raison du renforcement des contrôles à la frontière croate et de l'afflux de réfugié.e.s via les pays voisins, la Serbie et le Monténégro, quelque 7.000 personnes se retrouvent bloquées à la frontière, dans des conditions épouvantables. **Elles sont systématiquement victimes de stigmatisation, de discrimination, de racisme, de refoulements violents et d'agressions.** Une situation qui a un terrible impact sur leur santé mentale. Nos équipes sont donc actives dans 5 camps de réfugié.e.s, pour leur offrir un soutien psychologique. Un rapport récemment publié par Médecins du Monde sur son travail dans ces camps dresse un constat inquiétant : un nombre incalculable de réfugié.e.s – souvent des personnes originaires de pays en conflit comme l'Iran, l'Afghanistan ou la Syrie – souffrent d'insomnies, de troubles anxieux, d'une diminution de leurs capacités cognitives et de troubles alimentaires. Certain.e.s ont même des pensées suicidaires. **L'épidémie de COVID-19 a encore aggravé la situation :** les réfugié.e.s craignent les épidémies, les camps ont été fermés, les gens ne peuvent plus se déplacer librement et le suivi psychiatrique et mental n'est pratiquement plus assuré.

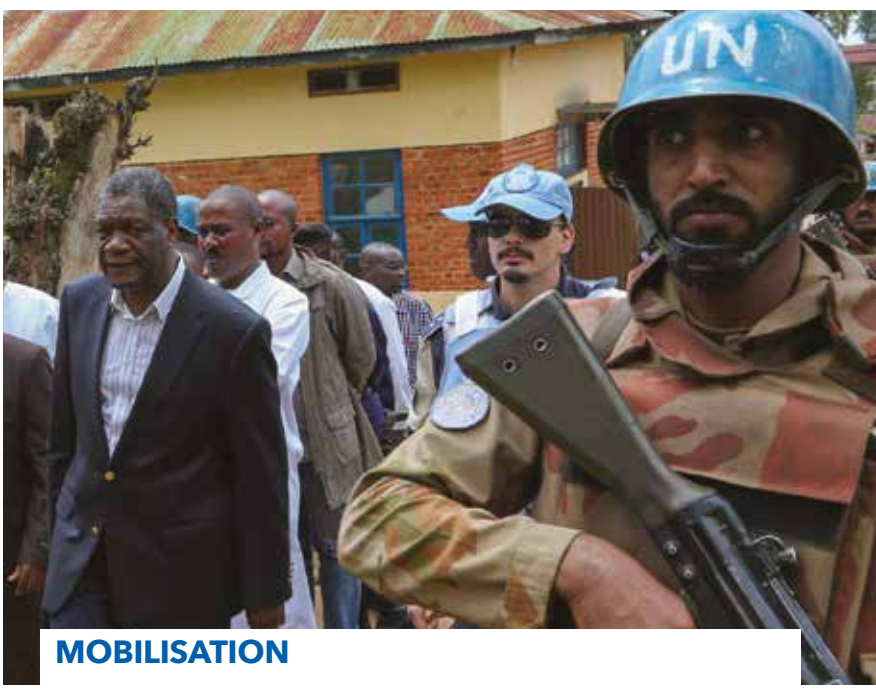
**Le rapport, qui contient une série de recommandations, a été transmis à diverses instances (européennes). Il leur demande d'améliorer de toute urgence les conditions de vie des réfugié.e.s.**

## PSYCHOLOGUES EN VISITE À DOMICILE À BEYROUTH

***« J'ai osé m'aventurer dehors pour la première fois depuis l'explosion »***

Deux mois se sont écoulés depuis l'explosion qui a secoué Beyrouth. Pourtant, pour Dalal, c'est comme si cela s'était produit hier. Sa maison est située en plein cœur du quartier réduit en cendres et, comme Dalal, elle porte encore les cicatrices de l'explosion. Dalal continue à souffrir de flashbacks et d'insomnies. L'image de son neveu coincé sous une porte effondrée continue à la hanter. *« Quand je pense à tous ces gens qui ont perdu leurs mains et leurs jambes, je n'arrive pas à avaler quoi que ce soit. »* Dany travaille comme psychologue pour Médecins du Monde. Au cours de ces dernières semaines, il s'est rendu chez Dalal pour lui apporter son soutien. La semaine passée, avec l'aide de Dany, Dalal a osé sortir seule pour la première fois.

**Depuis l'explosion, les équipes de psychologues de Médecins du Monde ont effectué des centaines de visites à domicile. Avec notre partenaire, nous avons constitué une équipe mobile qui assure des consultations médicales et psychologiques et gère une ligne d'assistance téléphonique pour les personnes souffrant de problèmes de santé mentale.**




## MOBILISATION

**#WeAreMukwege**

Une image émouvante dans les rues de la République Démocratique du Congo (RDC) : un long cortège de citoyen.ne.s ordinaires et de victimes de violences sexuelles, descendu.e.s en masse dans les rues le mois dernier pour protester contre les menaces de mort proférées contre le Docteur Mukwege et sa famille. Ces menaces sont survenues suite à la demande du Docteur Mukwege de créer un tribunal pénal international afin de juger les crimes graves commis ces 20 dernières années contre des civils en RDC.

## MORIA, GRÈCE

**Un docteur de Médecins du Monde dispense des soins médicaux à l'un des 12.000 réfugié.e.s qui ont perdu leur « maison » après l'incendie du camp de Moria.**

Grâce à nos deux équipes médicales mobiles, nous organisons depuis l'incendie et sans arrêt, des consultations pour les nombreux et nombreuses réfugié.e.s vivant dans les rues ou dans le nouveau camp construit à la hâte après l'incendie. *« Parmi nos patient.e.s, il y a de nombreuses femmes enceintes qui ont besoin d'une aide médicale urgente. La situation est dramatique : les nouveaux-nés ainsi que les personnes âgées dorment en rue, sans accès à des installations sanitaires adéquates. Dans le nouveau camp, il y a une pénurie de nourriture et d'eau, et les conditions d'hygiène sont lamentables »*, explique **Constantinos Petradellis**, notre collègue en mission à Lesbos.

**5.347**

**Entre le début de cette année et le mois de mai, 5.347 migrant.e.s ont été débarqué.e.s à Agadez,** ville du Niger aux portes du désert, à l'initiative de l'Algérie. Ces personnes sont souvent embarquées de force dans des camions et déposées à Agadez, désorientées, déshydratées et sans plus aucune illusion. Ces expulsions durent depuis des années et se poursuivent, malgré l'épidémie de COVID-19. Nos équipes au Niger les accueillent à leur arrivée et leur offrent une aide médicale, psychologique et sanitaire, et dénoncent les violations des droits de l'Homme, les violences et les traitements inhumains dont elles sont victimes.

## HUB HUMANITAIRE

***« Des centaines de mineurs non accompagné.e.s et de jeunes filles sont exposé.e.s à de nombreux risques et dangers dans les rues de notre capitale ».***

Bruxelles compte en permanence entre 800 et 1.000 migrant.e.s, « échoué.e.s » dans notre pays. Le Gouvernement fédéral ayant systématiquement refusé d'offrir à ces personnes un minimum de dignité humaine, Médecins du Monde et toute une série d'autres organisations ont créé le Hub humanitaire en 2017. Ces personnes peuvent y recevoir une aide médicale, un accompagnement psychologique, une aide juridique, de la nourriture et des vêtements. En 2019, quelque 3.800 personnes ont bénéficié de l'aide du Hub, qui a enregistré au total 45.000 visites. 18% des visiteurs étaient des femmes et 10% des mineurs. **Médecins du Monde a dispensé des soins médicaux tout au long de l'année : nous avons assuré 465 consultations par mois en moyenne,** avec l'aide d'une équipe de médecins, d'infirmiers, d'infirmières et de sages-femmes bénévoles. **Médecins du Monde continue à plaider pour une meilleure protection de ce groupe extrêmement vulnérable : en particulier les centaines d'enfants, de mineurs non accompagné.e.s et souvent de très jeunes femmes sans défense face aux dangers qui les guettent dans les rues de la capitale de l'Europe.**

# QU'Y A-T-IL DE PIRE QUE D'ALLER CHEZ LE DENTISTE ?

# NE PAS POUVOIR Y ALLER.

Les soins dentaires sont extrêmement coûteux, d'où un accès problématique à ces soins pour les personnes qui vivent en marge de la société. Les chiffres sont affligeants : **un peu moins de 20% des Belges indiquent ne pas pouvoir se permettre une visite chez le dentiste.** Pour celles et ceux qui vivent dans l'extrême pauvreté, les soins dentaires sont totalement inabordables. Petite visite au cabinet dentaire de Médecins du Monde.

Le centre de soins de Médecins du Monde se trouve Rue Botanique, dans la commune bruxelloise de Saint-Josse-ten-Noode. Chaque année, des milliers de personnes totalement exclues du système de santé viennent s'y faire soigner : des personnes sans-abri, réfugié.e.s, sans-papiers, mais aussi des personnes vivant dans l'extrême pauvreté. Les consultations dentaires y ont lieu le vendredi. **Il arrive souvent que des personnes reportent leurs soins dentaires depuis longtemps, faute d'argent.** À cause de la pandémie, le cabinet a dû fermer et toutes les consultations ont été suspendues pendant une longue période. Aujourd'hui, nos dentistes bénévoles ont repris le travail et se relaient tous les vendredis. Nous nous y sommes rendus et avons suivi Emmanuelle, l'une des dentistes bénévoles du cabinet.

**Emmanuelle**, dentiste bénévole (45 ans) : *« J'ai toujours voulu travailler dans l'humanitaire. Suivre une formation supplémentaire en médecine tropicale et partir ensuite en mission à l'étranger avec une ONG, j'en rêve depuis des années. Mais trouver du temps pour réaliser un tel projet quand on est mère de trois enfants et qu'on a son propre cabinet n'est pas chose facile. Cela fait maintenant un an que je travaille chaque mois comme dentiste bénévole pour Médecins du Monde à Bruxelles. J'ai donc pu réaliser mon rêve ici, dans mon propre pays.*
*Maintenant que j'ai 45 ans et que ma situation financière me permet de m'absenter de mon cabinet un jour par mois, j'estime qu'il est de mon devoir moral d'offrir ce temps à celles et ceux qui n'ont pas eu ma chance. Quand j'entends ce qui se passe dans les camps de réfugié.e.s par exemple, j'ai les larmes aux yeux. La façon dont les hommes, les femmes et les enfants doivent y vivre et y survivre est totalement inhumaine. C'est ma manière à moi de les aider. »*

## On fait avec les moyens du bord

*« Le matériel avec lequel nous travaillons ici, au cabinet dentaire, est obsolète. Je suis parfois gênée par rapport à nos patient.e.s : prodiguer des soins sur une chaise dont la tablette s'affaisse parce que le levier est cassé et dont la lampe ne fonctionne plus correctement, c'est très désagréable.* ***Mais les équipements dentaires sont très chers et les moyens de Médecins du Monde sont limités.*** *L'équipement d'un cabinet dentaire représente un investissement très lourd : un stérilisateur coûte facilement 10.000€ et pour un fauteuil, il faut compter 18.000€ ».*

*« Dans notre consultation à Bruxelles, nous recevons surtout des réfugié.e.s, des personnes sans-abri, des migrant.e.s en transit et des personnes sans-papiers »*, explique Emmanuelle. *« Des gens qui ont fui la Syrie, le Soudan, etc. mais qui ne restent qu'un temps en Belgique ».*

Emmanuelle est surprise de la présence d'un petit garçon dans la salle d'attente. *« Normalement, ce sont surtout des hommes et des femmes adultes qui viennent ici. Les enfants et les femmes enceintes ont un accès un peu plus facile aux soins, via le circuit 'classique' ».*

## Jean-Michel prend soin d'un petit garçon roumain

**Jean-Michel**, un pensionné qui se bat depuis quatre ans pour régulariser les papiers du petit garçon, est venu ce vendredi avec lui. Il est dans la salle d'attente.

Jean-Michel : *« Je suis un donateur de Médecins du Monde et j'essaie d'aider Mika depuis plusieurs années. À l'âge de trois mois, le petit Roumain a été abandonné par sa mère et a été placé dans une famille d'accueil. Quand il avait quatre ans, son père l'a retrouvé et l'a pris chez lui. Son père vit avec sa nouvelle femme et ses deux autres enfants. Tous les membres de la nouvelle famille ont des papiers, sauf Mika. Mika a un gros retard scolaire : il parle français, mais ne sait ni lire ni écrire. Nous sommes ici pour soigner ses caries. Heureusement que des organisations comme Médecins du Monde peuvent s'en occuper ».*

Emmanuelle acquiesce. *« La reconnaissance des patient.e.s fait vraiment chaud au cœur. Mais il arrive aussi que je sois confrontée à des patient.e.s extrêmement tendu.e.s. C'est logique quand on sait ce qu'elles et ils ont déjà dû endurer. Beaucoup de patient.e.s sont extrêmement traumatisé.e.s. »*

## Dentifrice gratuit

**Veronique (71 ans)** est retraitée. Elle est sans-papiers depuis dix ans. Emmanuelle découvre qu'elle a un trou dans l'une de ses dents. Il ne s'agit pas d'une carie mais d'une perte de substance ou d'un plombage. Elle soigne la dentition de Véronique et lui donne un tube de dentifrice pour dents sensibles. Véronique lui demande si elle peut en avoir un deuxième, car le dentifrice vendu en pharmacie coûte cher et elle ne peut pas se le permettre.

*« Il y a vingt ans, j'ai quitté la République Démocratique du Congo pour la Belgique avec mes deux enfants. J'ai alors pu commencer immédiatement à travailler comme secrétaire à l'ambassade. Quand mon contrat s'est terminé, mes papiers n'étaient plus en règle. J'ai essayé de faire régulariser ma situation pendant des années mais je vis toujours illégalement ici. La procédure de régularisation est terriblement complexe en Belgique, elle peut vraiment s'éterniser. »*

**“ Je suis à la retraite et je n'ai donc pas de revenus. Je n'ai pas d'argent pour aller chez le médecin. Ces dernières années, j'ai eu beaucoup de problèmes de santé, à cause de mon âge „**

*« Je suis à la retraite et je n'ai donc pas de revenus. Je n'ai pas d'argent pour aller chez le médecin. Ces dernières années, j'ai eu beaucoup de problèmes de santé, à cause de mon âge. Je suis déjà venue ici chez le généraliste pour mes problèmes de cholestérol et d'hypertension. Je reçois des médicaments, que je dois prendre quotidiennement. Pour obtenir un rendez-vous chez le dentiste, j'ai dû attendre beaucoup plus longtemps ».*

*« L'Afrique me manque, ma famille et mes ami.e.s y vivent toujours ; mais entre-temps, je me suis construit une vie ici et j'ai eu des petits-enfants. La vie en Afrique centrale a été incroyablement difficile pour moi. La situation politique y est catastrophique. On n'est pas censé avoir une opinion là-bas, encore moins en exprimer une. Sur le plan politique, ce n'est pas idéal ici non plus, mais au moins, on est libre de penser et de dire ce que l'on veut ».*

## Kamal: des soucis dans la vie comme dans la bouche

**Kamal (69 ans)** évoque également le système politique répressif et la corruption dans son pays. Il a travaillé pendant des années comme paracommando dans l'armée soudanaise. ***« Au Soudan, si vous n'obéissez pas, vous subissez des mauvais traitements. Vous êtes en désaccord avec le système et vous osez le dire ? Alors vous finissez en prison. Quand j'ai refusé de tuer des gens, on m'a enfermé pendant dix ans.*** *Il y a beaucoup de choses qui ne vont pas au Soudan : le fossé entre les riches et les pauvres est immense. La majorité de la population n'a pas de quoi se nourrir et ne peut pas se permettre de payer des études ou des frais d'hôpital. En prison, on me battait tous les jours parce que je n'étais pas du bon côté. Quand je suis sorti, mes anciens collègues m'ont aidé à obtenir un visa pour fuir en Belgique. Ils savaient combien j'avais souffert pendant ces dix années passées en prison. J'ai vécu à Namur pendant trois ans et j'ai ensuite reçu une lettre m'ordonnant de quitter immédiatement le territoire. Je suis alors parti en France. Mais huit mois plus tard, j'ai dû revenir ici parce que mes empreintes digitales sont enregistrées en Belgique ».*

## À Bruxelles, abandonné à son sort

*« Je me retrouve aujourd'hui à Bruxelles, abandonné à mon sort. Je n'ai pas de papiers, pas d'argent et pas de logement. Ils ne tiennent pas du tout compte de mes maladies et de mon âge. J'ai trouvé un logement gratuit pour un mois, mais le stress m'empêche de dormir. Je ne sais pas où je pourrai loger ensuite. J'ai fait la connaissance de quelques personnes qui aident les réfugié.e.s, elles m'ont envoyé ici au centre de soins de Médecins du Monde. J'ai des problèmes dentaires parce que j'ai trop souvent reçu des coups. Je suis incroyablement reconnaissant de bénéficier d'une consultation gratuite ici aujourd'hui. Ce sera au moins un problème de réglé ».*

**“ J'ai des problèmes dentaires parce que j'ai trop souvent reçu des coups. Je suis incroyablement reconnaissant de bénéficier d'une consultation gratuite ici aujourd'hui. Ce sera au moins un problème de réglé „**

Emmanuelle ouvre un nouveau dossier pour Kamal. C'est la première fois qu'il se rend chez le dentiste. Lors de la consultation, elle constate qu'il souffre de parodontite, une infection bactérienne chronique des gencives qui risque de s'étendre à l'os. Elle lui nettoie les gencives et les dents, et lui recommande de passer une petite brosse chaque jour entre ses dents. Elle ne peut malheureusement pas lui en donner car il n'y en a plus en stock.

## Les urgences avant tout

Emmanuelle : *« Ici, nous nous occupons surtout des urgences. Malheureusement, nous ne sommes pas assez nombreux.ses et n'avons pas assez de temps pour les soins de prévention. Les listes d'attente sont déjà interminables. En général, nous pouvons voir environ 8 patient.e.s par jour.* ***Une consultation chez le dentiste dure facilement une demi-heure, ce n'est pas comme une visite chez le médecin ».***

***« Les problèmes les plus courants que je vois ici ? Des caries et des inflammations des gencives dues à un manque d'hygiène.*** *Pour l'instant, nous ne faisons que le strict nécessaire. Une dent doit être extraite ? Nous procédons à l'extraction mais nous n'avons pas les moyens de la remplacer. C'est dommage car, non seulement cela rend difficile la mastication par la suite, mais un trou dans la bouche comme celui-ci donne également un sentiment de honte et limite vos chances sur le marché du travail ».*

# LES FAITS

## MONSIEUR ET MADAME TOUT-LE-MONDE

Un peu **moins de 20% des Belges indiquent ne pas (du tout) avoir les moyens de consulter un.e dentiste.** Cela signifie **qu'un Belge sur cinq néglige ses dents pour des raisons financières.**

**32% des Belges vivant dans la pauvreté** ont dû reporter des soins dentaires qui étaient pourtant nécessaires.

- Les soins dentaires non remboursés par l'assurance maladie coûtent cher aux patient.e.s. Par exemple, pour un traitement **orthodontique pour un.e adulte, il faut compter environ 1.500€**.

- Seul.e.s **61% des dentistes sont conventionné.e.s** et respectent les accords de prix fixés. Environ 40% des dentistes fixent librement leurs prix. Une étude de la mutualité socialiste révèle qu'une visite chez un.e médecin non conventionné.e coûte parfois deux fois plus cher.

## PERSONNES SANS-ABRI, SANS-PAPIERS ET VIVANT DANS UNE PAUVRETÉ EXTRÊME

Les personnes sans-abri n'ont souvent pas de mutuelle et n'ont donc pas accès aux soins (dentaires). Comme elles n'ont pas de domicile fixe, il leur est souvent plus difficile d'accéder aux soins via le CPAS, qui demande en effet une preuve de domicile comme condition d'accès aux soins.

**Les personnes sans-papiers ont légalement accès aux soins** mais vu les obstacles administratifs, elles sont jusqu'à **90% à renoncer à se faire soigner (les dents)**.

## NOS ACTIONS

1. **Chaque semaine, nous recevons dans notre cabinet dentaire des patient.e.s qui ont besoin de soins dentaires urgents.** Une équipe de dentistes bénévoles s'y relaie chaque semaine.

2. **Médecins du Monde travaille en collaboration avec des hôpitaux et des cabinets dentaires.** Nous pouvons ainsi traiter plus de gens, en orientant certain.e.s patient.e.s vers ces structures. Si une personne a besoin de soins dentaires urgents et qu'aucun rendez-vous n'est disponible avec un.e de nos dentistes, nous pouvons orienter notre patient.e vers les dentistes ou les hôpitaux avec lesquels nous collaborons.

3. **Nous plaidons pour un meilleur accès aux soins dentaires :** tant pour les personnes en marge de la société comme les personnes sans-abri, sans-papiers, vivant dans la pauvreté que les personnes de la classe moyenne pour lesquelles les soins dentaires sont trop chers.

## VOUS POUVEZ NOUS AIDER

**Notre cabinet dentaire a besoin d'être remis à neuf. Le matériel avec lequel nos dentistes bénévoles doivent travailler est usé.**

**À l'avenir, nous voulons ouvrir d'autres cabinets dentaires dans tout le pays: les besoins en soins dentaires en dehors de Bruxelles sont très importants, et il y a une réelle pénurie de soins dentaires abordables.**

**Nous recherchons des dentistes bénévoles : vous êtes dentiste ou vous connaissez un.e dentiste qui aimerait nous aider ? Ecrivez-nous : engagement@medecinsdumonde.be**

**Grâce à vous, nous pourrons y arriver. Merci !**

# ELLES ET ILS NOUS SOUTIENNENT !

**SANDRA GOEYERS**
**Head of Solidarity, AG Insurance**

**Sandra travaille chez AG Insurance depuis 32 ans. En novembre 2015, elle y est devenue Head of Solidarity, une fonction qui lui donne beaucoup de satisfaction. Savoir que son travail fait vraiment une différence pour les associations partenaires est très motivant à ses yeux.**

## Qu'est-ce qu'AG Solidarity ?

Nous sommes une compagnie d'assurances. La solidarité est le fondement même de notre métier. Nous soutenons les organisations qui luttent contre la pauvreté et l'exclusion sociale, en particulier des enfants et des jeunes.

Nous sommes conscient.e.s de la place de notre entreprise dans la société. **AG Insurance veut être plus qu'un assureur et contribuer activement à une société meilleure.** C'est pourquoi, depuis 2018, nous alignons explicitement et délibérément notre stratégie commerciale sur les objectifs de développement durable des Nations Unies. Nous entendons ainsi contribuer à notre manière à la réalisation de ces objectifs d'ici 2030.

## En quoi Médecins du Monde correspond-elle à votre vision de la solidarité et aux valeurs sociales que vous défendez ?

Médecins du Monde lutte contre la pauvreté et offre une assistance médicale aux personnes socialement marginalisées. Vous vous concentrez sur la santé et le bien-être des personnes vulnérables, une mission qui nous tient à cœur.

## Quels projets de Médecins du Monde soutenez-vous et pourquoi ?

Un bon partenariat est basé sur la confiance, la clarté et l'honnêteté. Avant de nous associer à une organisation, nous voulons apprendre à bien la connaître. Pour ce faire, nous procédons à une évaluation approfondie de l'association : nous avons de longs entretiens et, ensemble, nous définissons les besoins de l'organisation. Sur cette base, nous avons déjà soutenu Médecins du Monde dans toute une série de domaines. **Nous l'avons aidée à acheter des kits d'hygiène pour les personnes sans-abri, des médicaments pour le Médibus, et des gants et des combinaisons de protection pour les collaborateurs, les collaboratrices et les volontaires de Médecins du Monde pendant la crise du COVID-19.** Nous avons également contribué à l'achat d'un nouveau fauteuil de dentiste.

## En ce moment, vous soutenez le cabinet dentaire de Médecins du Monde. Pourquoi ?

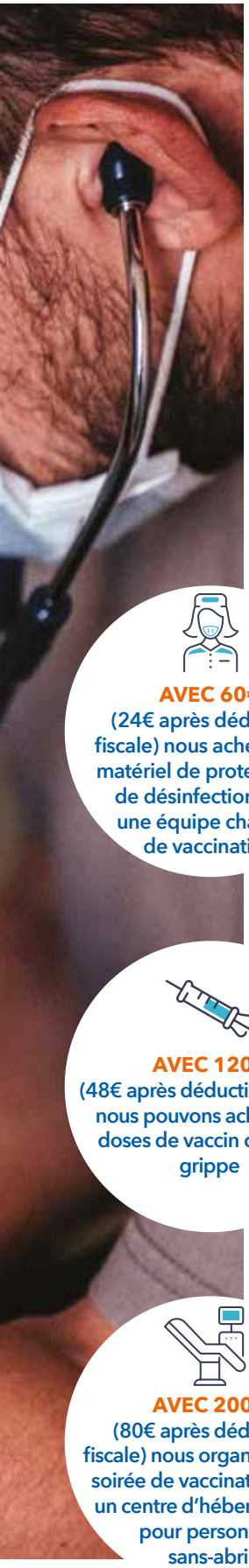
Récemment, nous avons visité le cabinet dentaire du centre de soins de Médecins du Monde, qui doit absolument être rénové : le fauteuil est vieux et les pièces de rechange sont difficiles à trouver. Les dentistes bénévoles méritent de travailler dans un cabinet correctement équipé, tout comme les patient.e.s méritent d'y être soigné.e.s. Nous pensons donc qu'il est justifié d'acheter un nouveau fauteuil et d'aider Médecins du Monde à soigner davantage de patient.e.s.

## Selon vous, comment la solidarité va-t-elle se développer au sein d'AG Insurance dans les dix prochaines années ?

La pauvreté continue d'augmenter dans notre pays. La solidarité va donc prendre de plus en plus d'importance au sein d'AG Insurance. **La crise sanitaire a pour effet d'augmenter les besoins de soutien financier pour les associations de lutte contre la pauvreté comme la vôtre.** C'est pourquoi, pendant la pandémie, nous avons prévu un budget supplémentaire pour soutenir des associations telles que Médecins du Monde. Et nous continuerons à le faire à l'avenir !

# MÉDECINS DU MONDE LANCE UNE CAMPAGNE DE VACCINATION CONTRE LA GRIPPE !

Pendant la crise du COVID-19, Médecins du Monde s'est régulièrement rendue dans les rues, les squats, les centres pour personnes sans-abri et les antennes médicales pour protéger les personnes les plus vulnérables de notre pays contre le virus. **Nous sommes maintenant confronté.e.s à un nouveau défi : vacciner le plus rapidement possible les personnes défavorisées de notre pays contre la grippe.**



**AVEC 60€**
(24€ après déduction fiscale) nous achetons du matériel de protection et de désinfection pour une équipe chargée de vaccination

**AVEC 120€**
(48€ après déduction fiscale) nous pouvons acheter 10 doses de vaccin contre la grippe

**AVEC 200€**
(80€ après déduction fiscale) nous organisons une soirée de vaccination dans un centre d'hébergement pour personnes sans-abri

## Pourquoi le vaccin contre la grippe est-il si important pour les personnes sans-abri ?

Les personnes sans-abri sont plus susceptibles de souffrir de problèmes de santé et de maladies chroniques. Elles doivent souvent dormir dans la rue ou dans des centres d'accueil surpeuplés. D'où leur plus grande vulnérabilité aux infections et aux maladies. Le risque de complications est beaucoup plus élevé si vous vivez en rue alors que vous êtes déjà en en mauvaise santé. **Imaginez que, grippé.e et fiévreux ou fiévreuse, vous deviez dormir en rue pendant les mois d'hiver sans accès aux soins et avec la crainte d'avoir le COVID-19 ou de l'attraper ?** Vous ne souhaitez cela à personne. C'est ce que nous voulons éviter.

## Le plus beau geste de solidarité pour tou.te.s les héroïques soignant.e.s

Chaque année, le vaccin contre la grippe permet d'éviter des milliers d'hospitalisations. Cette vaccination revêt une importance fondamentale dans le contexte actuel : **le vaccin contre la grippe nous permet de faire en sorte, ensemble, que nos hôpitaux et nos cabinets médicaux ne soient pas davantage sollicités qu'ils ne le sont déjà.** Demander à votre médecin de vous faire vacciner contre la grippe est peut-être le **plus beau geste de solidarité que vous puissiez faire** cet hiver pour nos héroïques soignant.e.s.

Les personnes sans-abri, mais aussi les personnes vivant dans la pauvreté ou les personnes sans-papiers n'ont pas accès au vaccin antigrippal : elles sont exclues du système de soins ou sont obligées de **reporter la visite chez le médecin parce qu'elles ne peuvent tout simplement pas se permettre une consultation.** Les personnes vulnérables sont ainsi doublement exclues. Nous pensons que c'est injuste.

## Notre projet ?
## Une grande campagne de vaccination contre la grippe dans tout le pays

Notre équipe de médecins, d'infirmiers et d'infirmières vaccinera contre la grippe les personnes les plus vulnérables à partir du 20 octobre dans :

- Nos centres médicaux permanents à Bruxelles et Anvers
- Nos antennes à la côte et en Wallonie
- Notre Médibus, à côté des gares, stations de métro ou des squats, par exemple
- Les restaurants sociaux
- Les centres d'accueil de nuit pour familles, femmes et enfants
- Les centres d'accueil de nuit pour hommes célibataires.

Ces personnes pourront se faire vacciner jusqu'à la fin novembre dans les différents centres et antennes de Médecins du Monde.

## Pour qui ?

Tout le monde est libre de se faire vacciner. Nos équipes sont composées de médecins, d'infirmières et d'infirmiers bénévoles, mais aussi de collaborateurs et collaboratrices qui informent nos patient.e.s au préalable, et les accompagnent dans leur choix.

Nous proposons la vaccination à toutes les personnes vulnérables qui le souhaitent, en donnant la priorité aux :

- Femmes enceintes (sans-abri)
- Enfants de plus de 6 mois à la santé fragile
- Patient.e.s souffrant de maladies chroniques
- Personnes de plus de 65 ans
- Personnes sans-abri.

*« Nous ciblons un public particulièrement vulnérable : les personnes sans-abri qui vivent dans des conditions extrêmement difficiles en rue »*, explique **Maïté Machado**, responsable de la campagne de vaccination chez Médecins du Monde. *« En raison de la crise sanitaire, il est particulièrement urgent de vacciner les nombreuses personnes sans-abri hébergées dans les centres d'accueil. La vaccination protège non seulement la personne sans-abri, mais aussi les personnes avec qui elle est en contact ».*

## Que pouvez-vous faire ?

En nous soutenant financièrement, vous pouvez faire en sorte qu'à partir du 20 octobre, nous puissions organiser une grande campagne de vaccination contre la grippe en faveur des personnes sans-abri et des personnes vivant dans l'extrême pauvreté.

**“ La vaccination protège non seulement la personne sans-abri, mais aussi les personnes avec qui elle est en contact. „**

Votre soutien financier nous est indispensable. Nous avons aussi besoin de masques et de matériel d'hygiène pour que la campagne de vaccination soit réalisée dans de parfaites conditions de sécurité. **Nous ne voulons laisser personne sur la touche et pour cela, nous comptons sur votre soutien !**

# Teambuilding

**PROMENADE À PIED OU À VÉLO À LA DÉCOUVERTE DES PROJETS DE MÉDECINS DU MONDE**

Avec un guide professionnel et un collaborateur ou une collaboratrice de Médecins du Monde, votre équipe et vous-même ferez un tour dans Bruxelles en vélo électrique ou à pied pour découvrir les projets locaux de Médecins du Monde. Tout au long de la balade, nous vous ferons découvrir le lien entre la santé, la pauvreté et le contexte urbain, à travers des récits et des anecdotes.

Les entreprises sont de plus en plus soucieuses de l'environnement et recherchent des alternatives écologiques, y compris pour leurs activités de teambuilding. Nos balades solidaires allient connaissance, écologie et bien-être pour vos collaborateurs et collaboratrices ! Contactez-nous pour plus d'informations !

En pratique : les balades solidaires de Médecins du Monde s'adressent à des groupes de 5 à 15 personnes. Nous utilisons l'intégralité des recettes de teambuilding pour financer les projets de Médecins du Monde.

*« Une expérience très amusante et enrichissante »*

*« Nous avons appris beaucoup de choses sur Bruxelles et les projets de Médecins du Monde dans les quartiers bruxellois »*
**Participant.e.s de la Commission européenne à la balade solidaire**

*— Nicole Seeck*
MAJOR PARTNERSHIP
FUNDRAISING OFFICER
02 225 43 69
corporate@medecinsdumonde.be

Pour toute information, en toute discrétion et sans engagement, contactez notre responsable legs et testaments, Camille Danneels

legs@medecinsdumonde.be | 02 225 43 62
www.testament.be/legs

**SUR TOUS VOS DONS À PARTIR DE 40€ EN 2020**

DÉDUCTION FISCALE EXCEPTIONNELLE 60% MÉDECINS DU MONDE

VOTRE DON DE **40€** NE COÛTE QUE **16€**
VOTRE DON DE **100€** NE COÛTE QUE **40€**

## EN 2020, VOTRE DON SERA DÉDUCTIBLE FISCALEMENT À 60%

Bonne nouvelle ! Le Gouvernement a décidé d'augmenter la déductibilité fiscale des dons.

Cette mesure est destinée à aider des organisations telles que Médecins du Monde à traverser cette période difficile et à garantir que nos projets continuent à bénéficier d'un soutien suffisant. Nous avons dû prendre toute une série de mesures anti-Coronavirus dans nos centres et nos antennes (rénovation, matériel supplémentaire, augmentation du nombre de nettoyages), et nous avons également ouvert des sites supplémentaires en réponse au COVID-19. Votre soutien nous est donc plus que jamais nécessaire !

Concrètement, cela signifie que le pourcentage fiscalement déductible des dons effectués en 2020 n'est plus de 45%, **mais de 60%. Cette année, en nous faisant un don de 100€, vous recevrez donc 60€ en retour au lieu de 45€ !** Donnez-nous un coup de main supplémentaire, c'est plus avantageux que jamais.

Des questions ? Prenez contact avec nous via **donateurs@medecinsdumonde.be** ou **02 225 43 49**

# Remerciements

Notre équipe de dentistes bénévoles remercie de tout cœur **AG Insurance** pour son soutien essentiel à notre cabinet dentaire à Bruxelles.

Un grand merci à notre partenaire **Sodexo** pour son important soutien à nos activités en faveur des femmes en Belgique. Ce soutien est accordé dans le cadre du programme de développement « **Stop Hunger** ».

Nous remercions également chaleureusement ceux et celles qui nous soutiennent lors d'évènements importants dans leurs vies et préfèrent rester anonymes.

Merci aussi du fond du cœur aux nombreux donateurs et nombreuses donatrices qui continuent à nous soutenir chaque mois.

**SUR TOUS VOS DONS**
**À PARTIR DE 40€ EN 2020**

DÉDUCTION FISCALE • 60% • EXCEPTIONNELLE •

VOTRE DON DE **40€** NE COÛTE QUE **16€**
VOTRE DON DE **100€** NE COÛTE QUE **40€**

**WWW.MEDECINSDUMONDE.BE**

**BE26 0000 0000 2929**