

REACH OUT project

REacting to sexual and gender-based violence against migrants and refugees through **Advocacy**, **Coordinated Help** and **OUT**reach actions



TRAINING GUIDELINES

Projectnummer	856864	  European Union
Acroniem van het project	REACH OUT	
Land	België	

Inhoudsopgave

REACH OUT-project

Terminologie

Lijst van afkortingen

1. Opleidingsprogramma professionals

- 1.1. Inleiding
- 1.2. Methodologie
- 1.3. Deelnemersprofielen
- 1.4. Algemene richtlijnen
- 1.5. Inhoud
 - 1.5.1. *Gendergerelateerd geweld, vrouwelijke genitale verminking/besnijdenis en gedwongen huwelijken*
 - 1.5.2. *Secundaire traumatisering*
 - 1.5.3. *Immigratiewetgeving*
 - 1.5.4. *Mensenhandel*
 - 1.5.5. *Seksueel geweld*
 - 1.5.6. *Intrafamiliaal geweld*
 - 1.5.7. *Cultuursensitieve zorg en communicatie*
 - 1.5.8. *Genderinclusieve communicatie*
- 1.6. Uitdagingen
- 1.7. Getrokken lessen

2. Opleidingsprogramma culturele bemiddelaars & tolken

- 2.1. Inleiding
- 2.2. Methodologie
- 2.3. Deelnemersprofielen
- 2.4. Inhoud
 - 2.4.1. *Gender- en seksuele diversiteit, intersectionaliteit en gendergerelateerd geweld*
 - 2.4.2. *Vrouwelijke genitale verminking/besnijdenis en gedwongen huwelijken*
- 2.5. Evaluatie
- 2.6. Uitdagingen
- 2.7. Getrokken lessen

Bijlage

Projectnummer	856864		 European Union
Acroniem van het project	REACH OUT		
Land	België		

REACH OUT-project

Het REACH OUT-project wil vluchtelingen en migranten die te maken hebben gehad met gendergerelateerd geweld (*gender-based violence* (GBV)) mondiger maken en de toegang tot (gezondheids)zorg verbeteren voor overlevenden van alle seksen en genders. MdM België (Antwerpen), MdM Duitsland (München), MdM Nederland (Amsterdam, Den Haag, Rotterdam en Nijmegen) en het Servische Rode Kruis van Šid (Šid) hebben de handen ineengeslagen om dit Europese project uit te voeren met de steun van het directoraat-generaal Justitie en Consumentenzaken van de Europese Commissie via het programma Rechten, Gelijkheid en Burgerschap van de Europese Unie (2014-2020). Het project is in december 2019 van start gegaan en loopt tot oktober 2021.

De doelstellingen van het project zijn: het voorkomen van GBV onder vluchtelingen- en migrantengemeenschappen en het identificeren van overlevenden en mensen die risico lopen, om hen diensten te verlenen die aan hun behoeften voldoen. Relevante belanghebbenden* worden betrokken via netwerkactiviteiten om de samenwerking te versterken, goede praktijken en protocollen te versterken via opleidingen, en om ervaringen en kennis uit te wisselen. Er worden outreaches georganiseerd om gemeenschappen te informeren over GBV en de rechten en diensten die beschikbaar zijn voor overlevenden. Ten slotte worden activiteiten in het kader van belangenbehartiging gericht op verschillende belanghebbenden op lokaal en nationaal niveau om getuigenis af te leggen van de waargenomen situaties, met als doel om stereotypen te ontkrachten en sociale verandering te bewerkstelligen.

Naast andere activiteiten heeft MdM België opleidingssessies georganiseerd voor professionals die met vluchtelingen en migranten werken (d.w.z. medisch personeel, maatschappelijk assistenten, psychologen, opvangmedewerkers, politieagenten, vrijwilligers,...), culturele bemiddelaars en vertalers over het identificeren, ondersteunen en doorverwijzen van overlevenden van mensenhandel met geweld tegen vrouwen.

Wilt u meer weten over het REACH OUT-project? Ga naar www.doktersvandewereld.be/REACHOUT

Projectnummer	856864	
Acroniem van het project	REACH OUT	
Land	België	

Terminologie

- In dit document wordt de voorkeur gegeven aan de term "**overlevende**" van GBV boven de term "slachtoffer" van GBV, om uitdrukking te geven aan de veerkracht en autonomie van personen die GBV hebben ondervonden. Dit ontkent en vermindert niet de gevoelens van slachtofferschap van personen die met GBV te maken hebben gehad. Uiteindelijk is de beste terminologie om personen te benoemen die met GBV te maken hebben gehad, de terminologie waarmee zij zichzelf individueel identificeren.

In dit document en om de leesbaarheid te garanderen, wordt de term "overlevende" gebruikt in plaats van "persoon die een geval van GBV heeft meegemaakt". Het is echter van essentieel belang om te erkennen dat geweldservaringen niet bepalend zijn voor het individu.

- In het kader van dit document en om de leesbaarheid te garanderen, wordt de term "**migrant**" gebruikt voor aanvragers van internationale bescherming, erkende vluchtelingen en mensen zonder papieren, zonder onderscheid op basis van hun wettelijke status. Het is echter van essentieel belang om te erkennen dat migratie-ervaringen niet bepalend zijn voor het individu.

Projectnummer	856864	
Acroniem van het project	REACH OUT	
Land	België	

Afkortingen

CAW	Centrum voor Algemeen Welzijn
FGM/C	Vrouwelijke genitale verminking / snijden
GBV	Gendergerelateerd geweld
IPV	Intiem partnergeweld
LGBTQIA+	Lesbisch, Homo, Biseksueel, Trans, Queer, Interseksueel, Aseksueel en andere seksuele identiteiten, geslachten & genderidentiteiten
MdM	Médecins du Monde (Dokters van de Wereld)

Projectnummer	856864	  European Union
Acroniem van het project	REACH OUT	
Land	België	

1. Opleidingsprogramma professionals

1.1. Inleiding

In het najaar van 2020 heeft MdM België interviews gehouden met meer dan 70 organisaties in Antwerpen die ofwel regelmatig in contact komen met vluchtelingen, personen zonder papieren en/of aanvragers van internationale bescherming, ofwel werken rond de thematiek van GBV (cf. verslag SGBV-bevindingen). Tijdens de interviews met de stakeholders werd onder meer een diepgaand inzicht verworven in de capaciteiten, activiteiten en dagelijkse werking van de stakeholders. Daarnaast vonden er meerdere rondetafelgesprekken plaats waar belanghebbenden de kans kregen om elkaar te leren kennen, gedeelde problemen te bespreken, huidige praktijken te analyseren en te brainstormen over mogelijke oplossingen om de toegang tot zorgdiensten te verbeteren. Op basis van de behoeften die werden geïdentificeerd tijdens de individuele interviews met de stakeholders en de rondetafelgesprekken, organiseerde MdM België een reeks van acht online trainingen voor professionals in Antwerpen over verschillende onderwerpen. De onderwerpen van de opleidingen waren de volgende:

1. Gendergerelateerd geweld, genitale verminking/besnijdenis bij vrouwen en gedwongen huwelijken
2. Secundaire traumatisering
3. Immigratiewetgeving
4. Mensenhandel
5. Seksueel geweld
6. Huiselijk geweld
7. Cultuurgevoelige communicatie en zorg
8. Genderinclusieve communicatie.

Projectnummer	856864	  European Union
Acroniem van het project	REACH OUT	
Land	België	

1.2. Methodologie

Elke opleiding bestond uit een theoretisch kader en een praktische toepassing van de theorie, aangezien MdM Belgium het van essentieel belang achtte dat professionals de inhoud van de opleiding rechtstreeks in het werkveld kunnen toepassen. MdM Belgium werkte voor de ontwikkeling van deze opleidingen samen met externe experts. Door de wereldwijde pandemie vonden alle opleidingen helaas plaats via het online platform Zoom. De opleidingen duurden tussen de 2 en 4 uur. Alle trainingen werden in het Nederlands gegeven. Hieronder vindt u een overzicht van de datum en duur van elke opleiding, alsook de docent en de organisatie:

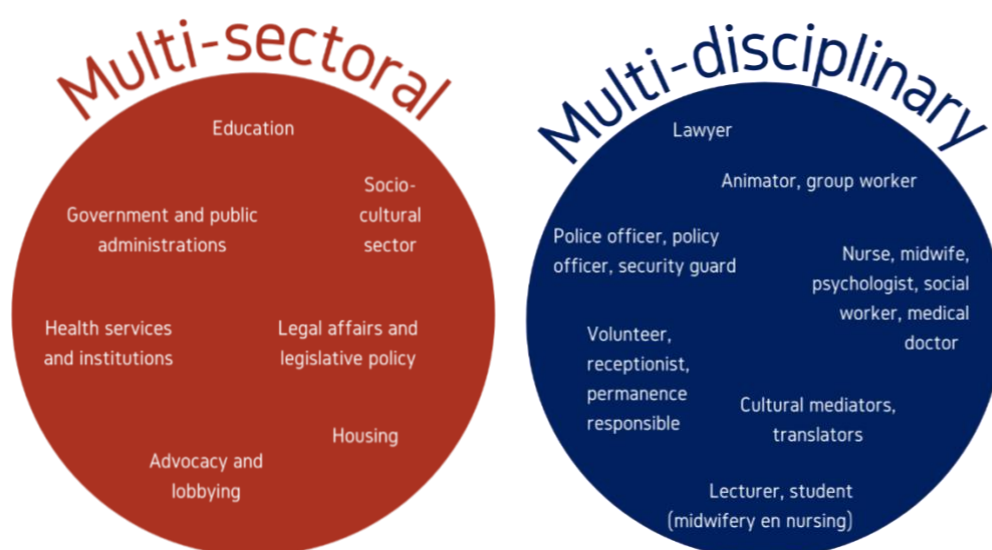
Datum & duur	Onderwerp van de opleiding	Docent & organisatie
28 april 2021 9.00 - 12.00 uur	<i>Gendergerelateerd geweld, genitale verminking van vrouwen en gedwongen huwelijken</i>	Katrien De Koster (GAMS vzw)
4 en 6 mei 2021 13.00 - 16.00 uur	<i>Secundaire traumatisering</i>	Tine Daeseleire (De Menselijke Schakel)
11 en 18 mei 2021 9.00 - 12.00 uur	<i>Immigratiewetgeving</i>	Silvija Basic (Atlas, Inburgering & Integratie) Anna Van der Borgh (Atlas, inburgering & Integratie)
27 mei 2021 14.00 - 17.00 uur	<i>Mensenhandel</i>	Anthony Verhasselt (Payoke)
28 mei 2021 14.00 - 16.00 uur	<i>Seksueel geweld</i>	Prof. Dr. Ines Keygnaert (INHeRE-project)
3 juni 2021 9.30 - 12.00 uur	<i>Huiselijk geweld</i>	Annelies Vande Walle & Ellen Vercammen (Dienst Intrafamiliaal Geweld CAW Antwerpen)
8 juni 2021 10.00 - 12.00 uur	<i>Cultuurgevoelige communicatie en zorg</i>	Birsen Taspinar
10 juni 2021. 13.00 - 16.00 uur	<i>Genderinclusieve communicatie</i>	Karla Havermans (Kliq vzw)

Projectnummer	856864	 
Acroniem van het project	REACH OUT	
Land	België	

Alle sprekers maakten gebruik van een PowerPoint-presentatie, maar MdM Belgium heeft geen toestemming om deze presentaties te delen met anderen dan de aanwezige deelnemers.

1.3. Deelnemersprofielen

MdM België heeft een multisectorale en multidisciplinaire aanpak gehanteerd gedurende de gehele implementatie en uitwerking van het REACH OUT-project. Deze multidisciplinaire aanpak vertegenwoordigt een holistisch en gecoördineerd antwoord in de aanpak van GBV. MdM België gelooft dat de samenwerking tussen organisaties uit verschillende sectoren en tussen professionals uit verschillende disciplines leidt tot een verhoogd niveau van veiligheid en ondersteuning voor overlevenden van GBV onder de migranten- en vluchtelingenbevolking. Hoe meer professionals met uiteenlopende profielen worden opgeleid over GBV en aanverwante onderwerpen, hoe sneller signalen kunnen worden opgepikt, hoe sneller overlevenden kunnen worden geïdentificeerd, ondersteund en indien nodig doorverwezen naar gespecialiseerde diensten. Daarom moedigde MdM België professionals uit verschillende sectoren en met verschillende disciplines aan om deel te nemen aan de opleidingen:



Projectnummer	856864		
Acroniem van het project	REACH OUT		
Land	België		

1.4. Inschrijving

Wanneer een professional zich wilde inschrijven voor een training, moest een online enquête (*pretest*) worden ingevuld. Na elke training moest een online evaluatieformulier (*posttest*) worden ingevuld via het online platform Google Forms. Details over de pretest zijn te vinden in *1.6 Inhoud van de opleidingen* en details over de posttest zijn te vinden in de *Bijlage*.

1.5. Algemene richtlijnen

Om de opleidingen technisch zo goed mogelijk te laten verlopen en interactie mogelijk te maken, werden een aantal richtlijnen opgesteld:

- Vóór elke opleiding kregen alle deelnemers de gegevens van een contactpersoon in geval van technologische problemen.
- Deelnemers werden gedempt bij binnenkomst.
- Vriendelijk verzoek om hun naam te wijzigen in Zoom: Name_Organisation
- Vriendelijk verzoek om de camera aan te zetten (indien mogelijk). Op die manier probeerde MdM België de interactie te verhogen, maar ook de kans te vergroten om te detecteren wanneer iemand zich niet zo goed voelt.
- Vriendelijk verzoek om vragen te formuleren in de chat. Voor elke koffiepauze verzamelt de moderator alle vragen en legt ze voor aan de spreker.

Projectnummer	856864	  European Union
Acroniem van het project	REACH OUT	
Land	België	

1.6. Inhoud van de opleiding

1.6.1. Gendergerelateerd geweld, genitale verminking/besnijdenis bij vrouwen en gedwongen huwelijken

Trainer	Katrien De Koster (GAMS vzw)
Locatie	Online platform Zoom
Duur	3 uur (9.00 - 12.00 uur)
Doelstelling	Vergroten van het inzicht en de vaardigheden van alle professionals om op passende en zelfverzekerde wijze op te treden bij de bescherming en ondersteuning van meisjes die het risico lopen op genitale verminking/besnijdenis en/of gedwongen huwelijken of deze hebben ondergaan.
Leerdoelen	<ol style="list-style-type: none"> 1. <u>Vrouwelijke genitale verminking/besnijdenis (FGM/C)</u> <ul style="list-style-type: none"> - U kunt het fenomeen van FGM/C beschrijven. - Je hebt inzicht in de redenen, de prevalentie en de gevolgen. - U bent op de hoogte van de wetgeving betreffende FMG/C in België (bv. betreffende het verzoek om internationale bescherming). - U kunt de indicatoren herkennen. - U bent op de hoogte van de rol van de relevante diensten en weet wanneer en hoe u met hen contact moet opnemen. - U bent vertrouwd met het gebruik van de praktische hulpmiddelen. - U kunt de specifieke kenmerken noemen van holistische zorg voor vluchtelingen, migranten zonder papieren en aanvragers van internationale bescherming die FGM/C hebben ondergaan of het risico lopen FGM/C te ondergaan. - U begrijpt het belang van zelfzorg voor zorgverleners die werken met overlevenden van FGM/C. 2. <u>Gedwongen huwelijk</u> <ul style="list-style-type: none"> - U kunt het verschijnsel van gedwongen huwelijken en/of kindhuwelijken beschrijven. - Je hebt een begrip van de redenen, prevalentie en gevolgen. - U bent op de hoogte van de wetgeving inzake gedwongen huwelijken en/of kindhuwelijken. - U bent op de hoogte van de rol van de relevante diensten en weet wanneer en hoe u met hen contact moet opnemen. - U kunt de specifieke kenmerken noemen van holistische zorg voor vluchtelingen, migranten zonder papieren en aanvragers van

Projectnummer	856864		
Acroniem van het project	REACH OUT		
Land	België		

	<p>internationale bescherming die een gedwongen huwelijk hebben meegemaakt of het risico lopen om tot een huwelijk te worden gedwongen.</p> <ul style="list-style-type: none"> - U begrijpt het belang van zelfzorg door zorgverleners die werken met overlevenden van gedwongen huwelijken. 	
Materiaal	PowerPoint-presentatie, internetverbinding en Zoom-account ('Grote vergaderingen' toevoegen)	
Agenda	<p>8.50 - 9.00 uur</p> <p>9.00 - 9.05 uur</p> <p>9.05 - 9.10 uur</p> <p>9.10 - 9.20 uur</p> <p>9.20 - 9.30 uur</p> <p>9.30 - 9.45 uur</p> <p>9.45 - 9.55 uur</p> <p>9.55 - 10.05 uur</p> <p>10.05 - 10.55 uur</p> <p>10.55 - 11.05 uur</p> <p>11.05 - 11.50 uur</p> <p>11.50 - 12.00 uur</p>	<p>Digitale opening van de opleiding</p> <p>Welkomstwoord</p> <p>Inleiding tot het REACH OUT-project</p> <p>Voorstelling GAMS België - Belgique</p> <p>Geslacht vs. seksualiteit</p> <p>Gendergerelateerd geweld en de verschillende soorten ervan</p> <p>Intersectionaliteit en gendergerelateerd geweld</p> <p><i>Koffiepauze</i></p> <p>Vrouwelijke genitale verminking / besnijdenis</p> <p><i>Koffiepauze</i></p> <p>Gedwongen huwelijk</p> <p>Slotwoord</p>
Interactie	Gebruik van stellingen waarop de deelnemers konden reageren met behulp van emoticons (eens of oneens)	
Communicatie	Vóór de training ontvingen alle deelnemers een e-mail met de Zoom-link en de PowerPoint-presentatie van de training. Na de training ontvingen alle deelnemers een e-mail met aanvullende informatie over het specifieke onderwerp van de training: websites, podcasts, artikelen, boeken, tools, enz.	
Evaluatie	<p>Naast de beoordeling van de methodologie werden de deelnemers gevraagd om een score toe te kennen aan de volgende stellingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - U bent bekend met het concept van GBV. - U bent zich bewust van de verschillende intersectionele factoren die kunnen bijdragen tot het ervaren van GBV. - U kunt het fenomeen van FGM/C beschrijven. 	

Projectnummer	856864	
Acroniem van het project	REACH OUT	
Land	België	

	– U kunt het fenomeen van gedwongen huwelijken beschrijven.
--	---

1.6.2. Secundaire traumatisering

Trainer	Tine Daeseleire (De Menselijke Schakel)	
Locatie	Online platform Zoom	
Duur	Deel 1: 3 uur (13.00 - 16.00 uur) Deel 2: 3 uur (13.00 - 16.00 uur)	
Doelstelling	Het vergroten van het begrip en de vaardigheden van alle professionals om te werken aan een goede balans tussen betrokkenheid en afstand, elkaar te ondersteunen door zich bewust te zijn van elkaars signalen en copingstrategieën van collega's wanneer zij geconfronteerd worden met schokkende verhalen, en technieken aan te reiken om weerbaar te blijven tegen de verhalen en gebeurtenissen in het werkveld.	
Leerdoelen	<ul style="list-style-type: none"> – U begrijpt de professionele en persoonlijke gevolgen van het werken met vluchtelingen, mensen zonder papieren en aanvragers van internationale bescherming. – Je kent het verschil en de overeenkomsten tussen secundaire traumatische stress, burn-out en plaatsvervangend trauma. – U kunt signalen en risicofactoren bij uzelf en collega's herkennen. – U kunt maatregelen formuleren die kunnen worden genomen om secundaire traumatisering te voorkomen. – U kunt strategieën formuleren die gebruikt kunnen worden om de negatieve gevolgen van secundaire traumatisering te verminderen. – U kunt strategieën formuleren die teamleiders kunnen gebruiken om hun personeel te ondersteunen om geen stress te ontwikkelen. – U begrijpt het belang van psychologisch welzijn op de werkplek. 	
Materiaal	PowerPoint-presentatie, internetverbinding en Zoom-account ('Grote vergaderingen' toevoegen)	
Agenda	DEEL 1	
	12.50 - 13.00 uur	Digitale opening van de opleiding

Projectnummer	856864		 European Union
Acroniem van het project	REACH OUT		
Land	België		

	13.00 - 13.05 uur	Welkomstwoord
	13.05 - 13.10 uur	Inleiding tot het REACH OUT-project
	13.10 - 13.20 uur	Presentatie van The Human Link
	13.20 - 13.50 uur	Burn-out, compassiemoeheid en secundaire traumatisering
	13.50 - 14.00 uur	<i>Koffiepauze</i>
	14.00 - 14.50 uur	Herkennen van signalen en omgangsstrategieën
	14.50 - 15.00 uur	<i>Koffiepauze</i>
	15.00 - 15.50 uur	Creëren van buffers tegen emotionele spanning
	15.50 - 16.00 uur	Slotwoord
	DEEL 2	
	12.50 pm - 1.00 pm	Digitale opening van de opleiding
	13.00 uur - 13.05 uur	Welkomstwoord
	13.05 uur - 13.50 uur	Omgaan met eigen gevoelens
	13.50 - 14.00 uur	<i>Koffiepauze</i>
14.00 uur - 14.50 uur	Hulpmiddelen voor teams om secundaire traumatisering aan te kaarten en te verminderen	
14.50 - 15.00 uur	<i>Koffiepauze</i>	
15.00 - 15.50 uur	Beoordeling van aandacht voor zelf- en klantenzorg	
15.50 - 16.00 uur	Slotwoord	
Interactie	Gebruik van breakout rooms (3 - 4 personen)	
Communicatie	Vóór de training ontvingen alle deelnemers een e-mail met de Zoom-link en de PowerPoint-presentatie van de training. Na de training ontvingen alle deelnemers een e-mail met aanvullende informatie over het specifieke onderwerp van de training: websites, podcasts, artikelen, boeken, tools, enz.	
Evaluatie	<p>Naast de beoordeling van de methodologie werden de deelnemers gevraagd een score toe te kennen aan de volgende stellingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - U bent bekend met het begrip secundaire traumatisering en kunt dit onderscheiden van burn-out. - U begrijpt dat het werken met overlevenden van gendergerelateerd geweld een impact kan hebben op u als hulpverlener. 	

Projectnummer	856864	
Acroniem van het project	REACH OUT	
Land	België	

	<ul style="list-style-type: none"> – U kunt tekenen en risicofactoren van secundaire traumatisering bij uzelf en uw collega's herkennen.
--	---

1.6.3. Immigratiewetgeving

Trainer	Silvija Basic (Atlas, Inburgering & Integratie) Anna Van der Borgh (Atlas, inburgering & Integratie)	
Locatie	Online platform Zoom	
Duur	Deel 1: 3 uur (9.00 - 12.00 uur) Deel 2: 3 uur (9.00 - 12.00 uur)	
Doelstelling	Vergroten van het begrip en de kennis van alle professionals met betrekking tot het complexe immigratierecht en de rechten van mensen zonder papieren, vluchtelingen en aanvragers van internationale bescherming in België.	
Leerdoelen	<ul style="list-style-type: none"> – U begrijpt de gevolgen van migratie voor de mensen die migreren. – U kent het verschil tussen de verschillende verblijfsstatussen en de daarbij horende verblijfsdocumenten: aanvrager van internationale bescherming, erkende vluchteling, subsidiair beschermde persoon, persoon zonder wettig verblijf, gezinshereniger en humanitair of medisch geregulariseerde persoon,... – U kent de rechten van mensen zonder wettig verblijf. – U weet waar u terecht kunt voor bijkomende vragen. – U beschikt over praktische hulpmiddelen om met de complexe materie aan de slag te gaan. 	
Materiaal	PowerPoint-presentatie, internetverbinding en Zoom-account ('Grote vergaderingen' toevoegen)	
Agenda	DEEL 1	
	8.50 - 9.00 uur	Digitale opening van de opleiding
	9.00 - 9.05 uur	Welkomstwoord
	9.05 - 9.10 uur	Inleiding tot het REACH OUT-project
	9.10 - 9.20 uur	Presentatie Infopunt Verblijf en Rechtspositie

Projectnummer	856864		 European Union
Acroniem van het project	REACH OUT		
Land	België		

	9.20 - 10.00 uur	Verblijfsstatus en documenten
	10.00 - 10.10 uur	<i>Koffiepauze</i>
	10.10 - 11.00 uur	Verblijfskaarten
	11.00 - 11.10 uur	<i>Koffiepauze</i>
	11.10 - 11.50 uur	Overzicht van belangrijke stakeholders
	11.50 - 12.00 uur	Slotwoord
	DEEL 2	
	8.50 - 9.00 uur	Digitale opening van de opleiding
	9.00 - 9.05 uur	Welkomstwoord
	9.05 - 10.00 uur	Recht op gezondheidszorg
10.00 - 10.10 uur	<i>Koffiepauze</i>	
10.10 - 10.30 uur	Andere rechten	
10.30 - 11.00 uur	Verblijfsrecht	
11.00 - 11.10 uur	<i>Koffiepauze</i>	
11.10 - 11.50 uur	Interactieve oefeningen	
11.50 - 12.00 uur	Slotwoord	
Interactie	<ul style="list-style-type: none"> – Gebruik van opiniepeilingen – Gebruik van casestudies – Interactieve oefeningen 	
Communicatie	<p>Vóór de training ontvingen alle deelnemers een e-mail met de Zoom-link en de PowerPoint-presentatie van de training. Na de training ontvingen alle deelnemers een e-mail met aanvullende informatie over het specifieke onderwerp van de training: websites, podcasts, artikelen, boeken, tools, enz.</p>	
Evaluatie	<p>Naast de beoordeling van de methodologie werden de deelnemers gevraagd een score toe te kennen aan de volgende stellingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> – U bent bekend met de verschillende verblijfsstatussen en de daarbij horende verblijfsdocumenten. – U begrijpt wat migratie betekent voor mensen die migreren. – U bent bekend met de regelgeving betreffende het recht op gezondheidszorg voor personen zonder wettig verblijf. 	

Projectnummer	856864	
Acroniem van het project	REACH OUT	
Land	België	

	<ul style="list-style-type: none"> - U bent vertrouwd met de procedure voor het aanvragen van internationale bescherming (asiel) en de rol van de verschillende autoriteiten (Dienst Vreemdelingenzaken / Commissariaat-generaal voor Vluchtelingen, Staatlozen / Fedasil / Raad voor Vreemdelingenbetwistingen / Ambassades en consulaten / Steden en gemeenten). - U kreeg voldoende informatie en hulpmiddelen (contactgegevens, websites, enz.) om te weten waar u terecht kunt met uw vragen over het brede terrein van het immigratierecht.
--	---

1.6.4. Mensenhandel

Trainer	Anthony Verhasselt (Payoke vzw)
Locatie	Online platform Zoom
Duur	3 uur (14.00 - 17.00 uur)
Doelstelling	Het vergroten van het begrip en de vaardigheden van professionals om op een juiste en zelfverzekerde manier overlevenden van mensenhandel te identificeren en hen veilig door te verwijzen naar de juiste organisaties.
Leerdoelen	<ul style="list-style-type: none"> - U kunt mensenhandel definiëren (vormen) en kent het verschil met mensensmokkel. - U bent op de hoogte van het voorkomen van mensenhandel in België (en de wereld). - U kent de juridische implicaties van mensenhandel. - U kent de indicatoren om overlevenden van mensenhandel te identificeren. - U beschikt over de basisvaardigheden om correct te reageren in de volgende situaties: <ul style="list-style-type: none"> - Overleg met een overlevende van mensenhandel in aanwezigheid van hun mensenhandelaar; - Overlevende van mensenhandel die geen verdere actie wil ondernemen. - U bent op de hoogte van de rol van de relevante diensten en weet wanneer en hoe u met hen contact moet opnemen (toepassingscriteria). - U begrijpt het belang van een veilige doorverwijzing. - U bent op de hoogte van de rechten van overlevenden van mensenhandel en kunt hen helpen om deze rechten af te dwingen.

Projectnummer	856864		 European Union
Acroniem van het project	REACH OUT		
Land	België		

	<ul style="list-style-type: none"> – U kunt een overzicht geven van de specifieke kenmerken van holistische zorg voor vluchtelingen, personen zonder wettig verblijf en aanvragers van internationale bescherming die te maken hebben gehad met mensenhandel. – U bent op de hoogte van de procedure voor overlevenden van mensenhandel naar Belgisch model. 																				
Materiaal	PowerPoint-presentatie, internetverbinding en Zoom-account ('Grote vergaderingen' toevoegen)																				
Agenda	<table border="1"> <tr> <td>13.50 - 14.00 uur</td> <td>Digitale opening van de opleiding</td> </tr> <tr> <td>14.00 - 14.05 uur</td> <td>Welkomstwoord</td> </tr> <tr> <td>14.05 - 14.10 uur</td> <td>Inleiding tot het REACH OUT-project</td> </tr> <tr> <td>14.10 - 14.35 uur</td> <td>Mensensmokkel vs mensenhandel</td> </tr> <tr> <td>14.35 - 15.00 uur</td> <td>Verschillende vormen van mensenhandel</td> </tr> <tr> <td>15.00 - 15.10 uur</td> <td><i>Koffiepauze</i></td> </tr> <tr> <td>15.10 - 16.00 uur</td> <td>Procedure voor slachtoffers van mensenhandel naar Belgisch model</td> </tr> <tr> <td>16.00 - 16.10 uur</td> <td><i>Koffiepauze</i></td> </tr> <tr> <td>16.10 - 16.50 uur</td> <td>Rol van de betrokken diensten en hun kennisgevingscriteria</td> </tr> <tr> <td>16.50 - 17.00 uur</td> <td>Slotwoord</td> </tr> </table>	13.50 - 14.00 uur	Digitale opening van de opleiding	14.00 - 14.05 uur	Welkomstwoord	14.05 - 14.10 uur	Inleiding tot het REACH OUT-project	14.10 - 14.35 uur	Mensensmokkel vs mensenhandel	14.35 - 15.00 uur	Verschillende vormen van mensenhandel	15.00 - 15.10 uur	<i>Koffiepauze</i>	15.10 - 16.00 uur	Procedure voor slachtoffers van mensenhandel naar Belgisch model	16.00 - 16.10 uur	<i>Koffiepauze</i>	16.10 - 16.50 uur	Rol van de betrokken diensten en hun kennisgevingscriteria	16.50 - 17.00 uur	Slotwoord
13.50 - 14.00 uur	Digitale opening van de opleiding																				
14.00 - 14.05 uur	Welkomstwoord																				
14.05 - 14.10 uur	Inleiding tot het REACH OUT-project																				
14.10 - 14.35 uur	Mensensmokkel vs mensenhandel																				
14.35 - 15.00 uur	Verschillende vormen van mensenhandel																				
15.00 - 15.10 uur	<i>Koffiepauze</i>																				
15.10 - 16.00 uur	Procedure voor slachtoffers van mensenhandel naar Belgisch model																				
16.00 - 16.10 uur	<i>Koffiepauze</i>																				
16.10 - 16.50 uur	Rol van de betrokken diensten en hun kennisgevingscriteria																				
16.50 - 17.00 uur	Slotwoord																				
Interactie	Gebruik van opiniepeilingen																				
Communicatie	Vóór de training ontvingen alle deelnemers een e-mail met de Zoom-link en de PowerPoint-presentatie van de training. Na de training ontvingen alle deelnemers een e-mail met aanvullende informatie over het specifieke onderwerp van de training: websites, podcasts, artikelen, boeken, hulpmiddelen, enz.																				
Evaluatie	<p>Naast de beoordeling van de methodologie werden de deelnemers gevraagd een score toe te kennen aan de volgende stellingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> – U bent bekend met het begrip mensenhandel en kent het verschil met mensensmokkel. – U bent bekend met de indicatoren om overlevenden van mensenhandel te identificeren. – U bent bekend met de procedure voor overlevenden van mensenhandel naar Belgisch model. 																				

Projectnummer	856864	 
Acroniem van het project	REACH OUT	
Land	België	

--	--

1.6.5. Seksueel geweld

Trainer	Prof. Dr. Ines Keygnaert (Universiteit Gent)
Locatie	Online platform Zoom
Duur	2 uur (14.00 - 16.00 uur)
Doelstelling	De professionals meer inzicht en vaardigheden bijbrengen om overlevenden van seksueel geweld op passende en zelfverzekerde wijze te identificeren en veilig door te verwijzen naar gepaste instanties.
Leerdoelen	<ul style="list-style-type: none"> - U begrijpt dat gendergerelateerd geweld een volksgezondheidsprobleem is. - U kunt seksueel geweld definiëren. - U kent de verschillende soorten seksueel geweld en hun prevalentie. - U kent de risicofactoren voor blootstelling aan seksueel geweld. - U begrijpt hoe migratie en ontheemding mensen kwetsbaarder maken voor verschillende vormen van seksueel geweld. - U begrijpt de gevolgen van seksueel geweld (tijdens en na seksueel geweld). - U hebt inzicht in seksueel slachtofferschap onder specifieke bevolkingsgroepen zoals LGBTQIA+ personen, mannen, jongens en sekswerkers. - U begrijpt het belang van inclusieve, holistische zorg. - U hebt basiskennis van hoe je het best omgaat met cliënten die seksueel geweld hebben meegemaakt: <ul style="list-style-type: none"> o U weet hoe u geweld met cliënten kunt bespreken (voorbeeldvragen / preventie van secundair slachtofferschap); o U weet hoe u het best kunt reageren wanneer een cliënt seksueel geweld onthult of niet onthult. - U weet met wie u contact kunt opnemen in geval van bijkomende vragen. - U kent de sociale kaart en weet naar welke diensten u een cliënt kunt doorverwijzen. - U begrijpt het belang van zelfzorg door zorgverleners die werken met overlevenden van seksueel geweld.

Projectnummer	856864	
Acroniem van het project	REACH OUT	
Land	België	

Materiaal	PowerPoint-presentatie, internetverbinding en Zoom-account ('Grote vergaderingen' toevoegen)	
Agenda	13.50 - 14.00 uur	Digitale opening van de opleiding
	14.00 - 14.05 uur	Welkomstwoord
	14.05 - 14.10 uur	Inleiding tot het REACH OUT-project
	14.10 - 14.20 uur	Verschillende vormen van seksueel geweld
	14.20 - 14.50 uur	Risicofactoren voor blootstelling aan seksueel geweld
	14.50 - 15.00 uur	<i>Koffiepauze</i>
	15.00 - 15.30 uur	Gevolgen van seksueel geweld (tijdens en na seksueel geweld)
	15.30 - 15.55 uur	Basisvaardigheden interviewen
	15.55 - 16.00 uur	Verwijzing naar gepaste diensten
Interactie	/	
Communicatie	Vóór de training ontvingen alle deelnemers een e-mail met de Zoom-link en de PowerPoint-presentatie van de training. Na de training ontvingen alle deelnemers een e-mail met aanvullende informatie over het specifieke onderwerp van de training: websites, podcasts, artikelen, boeken, hulpmiddelen, enz.	
Evaluatie	<p>Naast de beoordeling van de methodologie werden de deelnemers gevraagd een score toe te kennen aan de volgende stellingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - U bent bekend met de verschillende soorten seksueel geweld en de prevalentie ervan. - U bent bekend met de risicofactoren voor blootstelling aan seksueel geweld. - U bent bekend met de gevolgen van seksueel geweld, zowel tijdens als na afloop. 	

Projectnummer	856864	 
Acroniem van het project	REACH OUT	
Land	België	

1.6.6. Intrafamiliaal geweld

Trainer	Annelies Van de Walle (Centrum voor Familierechtspraak / CAW) Ellen Vercammen (Centrum voor familierechtspraak / CAW)	
Locatie	Online platform Zoom	
Duur	2,5 uur (9.30 - 12.00 uur)	
Doelstelling	Het inzicht en de vaardigheden van professionals vergroten om overlevenden van intiem partnergeweld op de juiste manier en met vertrouwen te identificeren en hen veilig door te verwijzen naar passende organisaties.	
Leerdoelen	<ul style="list-style-type: none"> – U begrijpt dat gendergerelateerd geweld een volksgezondheidsprobleem is. – U begrijpt hoe migratie en ontheemding mensen kwetsbaarder maken voor partnergeweld. – U kunt de definitie en de reikwijdte van intiem partnergeweld (IPV) beschrijven. – U kunt tekenen van IPV in reële situaties herkennen (fysiek, gedragsmatig, psychosomatisch). – U kunt beschermende factoren in praktijksituaties benoemen en herkennen. – U kunt de gevolgen van IPV voor overlevenden (en kinderen) samenvatten. – U beschikt over elementaire gespreksvaardigheden over hoe u het best kunt omgaan met cliënten die zich in een situatie van partnergeweld bevinden. <ul style="list-style-type: none"> ○ U weet hoe u geweld met cliënten kunt bespreken (voorbeeldvragen); ○ U weet hoe u het best kunt reageren wanneer een cliënt IPV onthult of niet onthult. – U kent de sociale kaart en weet naar welke diensten u een cliënt (echtpaar) moet doorverwijzen. – U begrijpt het belang van zelfzorg door zorgverleners die werken met overlevenden van IPV. 	
Materiaal	PowerPoint-presentatie, internetverbinding en Zoom-account ('Grote vergaderingen' toevoegen)	
Agenda	9.20 - 9.30 uur	Digitale opening van de opleiding
	9.30 - 9.35 uur	Welkomstwoord
	9.35 - 9.40 uur	Inleiding tot het REACH OUT-project

Projectnummer	856864		 European Union
Acroniem van het project	REACH OUT		
Land	België		

	9.40 - 9.50 uur	Presentatie Centrum voor Familierechtspraak - Veilig Thuis Antwerpen
	9.50 - 10.20 uur	Huiselijk geweld met nadruk op IPV
	10.20 - 10.30 uur	<i>Koffiepauze</i>
	10.30 - 11.05 uur	Herkennen van risico- en beschermende factoren in praktijksituaties
	11.05 - 11.30 uur	Basisvaardigheden betreffende conversatie
	11.30 - 11.50 uur	Verwijzing naar passende diensten
	11.50 - 12.00 uur	Slotwoord
Interactie	<ul style="list-style-type: none"> - Gebruik van breakout rooms (3 - 4 personen) - Gebruik van video's 	
Communicatie	<p>Vóór de training ontvingen alle deelnemers een e-mail met de Zoom-link en de PowerPoint-presentatie van de training. Na de training ontvingen alle deelnemers een e-mail met aanvullende informatie over het specifieke onderwerp van de training: websites, podcasts, artikelen, boeken, tools, enz.</p>	
Evaluatie	<p>Naast de beoordeling van de methodologie werden de deelnemers gevraagd een score toe te kennen aan de volgende stellingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - U bent bekend met het concept van geweld binnen het gezin. - U kunt tekenen van partnergeweld in de praktijk herkennen (fysiek, gedrag, psychosomatisch). - U beschikt over elementaire gespreksvaardigheden over hoe u het best kunt omgaan met cliënten die zich in een situatie van partnergeweld bevinden. 	

Projectnummer	856864	  European Union
Acroniem van het project	REACH OUT	
Land	België	

1.6.7 Cultuursensitieve zorg en communicatie

Trainer	Birsen Taspinar	
Locatie	Online platform Zoom	
Duur	2 uur (10.00 - 12.00 uur)	
Doelstelling	Professionals meer inzicht en vaardigheden bijbrengen om cultureel sensitieve zorg te verlenen aan en op een cultureel sensitieve manier te communiceren met overlevenden van gendergerelateerd geweld met een migratieachtergrond.	
Leerdoelen	<ul style="list-style-type: none"> - U begrijpt het belang van cultureel gevoelige communicatie tijdens de zorgverlening. - U herkent en bestrijdt vooroordelen, racisme en andere vormen van discriminatie bij uzelf en anderen. 	
Materiaal	PowerPoint-presentatie, internetverbinding en Zoom-account ('Grote vergaderingen' toevoegen)	
Agenda	9.50 - 10.00 uur 10.00 - 10.05 uur 10.05 - 10.10 uur 10.10 - 10.35 uur 10.35 - 11.00 uur 11.00 - 11.10 uur 11.10 - 11.30 uur 11.30 - 11.40 uur 11.40 - 11.55 uur 11.55 - 12.00 uur	Digitale opening van de opleiding Welkomstwoord Inleiding tot het REACH OUT project Actiedriehoek Topoimodel als instrument (deel 1) <i>Koffiepauze</i> Topoimodel als instrument (deel 2) Intersectionaliteit: meervoudige identiteiten Valkuilen Slotwoord
Interactie	/	
Communicatie	Vóór de training ontvingen alle deelnemers een e-mail met de Zoom-link en de PowerPoint-presentatie van de training. Na de training ontvingen alle deelnemers een e-mail met aanvullende informatie over het specifieke onderwerp van de training: websites, podcasts, artikelen, boeken, hulpmiddelen, enz.	

Projectnummer	856864		 European Union
Acroniem van het project	REACH OUT		
Land	België		

Evaluatie	<p>Naast de beoordeling van de methodologie werden de deelnemers gevraagd een score toe te kennen aan de volgende stellingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - U bent bekend met het concept van cultureel sensitieve zorg en communicatie. - U weet hoe u in de praktijk op een cultureel gevoelige manier moet communiceren. - U bent vertrouwd met de impact van cultuur, migratie, identiteit en migratiestress op een individu.
------------------	---

1.6.7. Genderinclusieve communicatie

Trainer	Karla Havermans & Gijs Van Dyck (Kliq vzw)	
Locatie	Online platform Zoom	
Duur	3 uur (13.00 - 16.00 uur)	
Doelstelling	Professionals meer inzicht en vaardigheden bijbrengen om genderinclusieve zorg te verlenen aan overlevenden van gendergerelateerd geweld.	
Leerdoelen	<ul style="list-style-type: none"> - U kunt genderdiversiteit en seksuele diversiteit definiëren. - U kunt begrijpen wat genderinclusieve en -neutrale communicatie is. - U kunt beschrijven hoe LGBTQIA+-vluchtelingen, aanvragers van internationale bescherming en personen zonder wettig verblijf kwetsbaar zijn voor seksueel geweld en wat de gevolgen zijn van slachtofferschap. - U herkent en bestrijdt vooroordelen en andere vormen van discriminatie bij uzelf en anderen. - U kunt genderinclusieve communicatie in de praktijk toepassen. 	
Materiaal	PowerPoint-presentatie, internetverbinding en Zoom-account ('Grote vergaderingen' toevoegen)	
Agenda	12.50 - 13.00 uur	Digitale opening van de opleiding
	13.00 - 13.05 uur	Welkomstwoord
	13.05 - 13.10 uur	Inleiding tot het REACH OUT-project
	13.10 - 13.20 uur	Introductieronde met de deelnemers

Projectnummer	856864		 European Union
Acroniem van het project	REACH OUT		
Land	België		

	13.20 - 13.50 uur	Seksuele en genderdiversiteit
	13.50 - 14.00 uur	<i>Koffiepauze</i>
	14.00 - 14.50 uur	Asielprocedure, asielopvangcentra en LGBTQIA+ - personen
	14.50 - 15.00 uur	<i>Koffiepauze</i>
	15.00 - 15.50 uur	Genderinclusieve communicatie
	15.50 - 16.00 uur	Slotwoord
Interactie	<ul style="list-style-type: none"> - Gebruik van video's - Gebruik van quiz - Gebruik van rollenspelen 	
Communicatie	Vóór de training ontvingen alle deelnemers een e-mail met de Zoom-link en de PowerPoint-presentatie van de training. Na de training ontvingen alle deelnemers een e-mail met aanvullende informatie over het specifieke onderwerp van de training: websites, podcasts, artikelen, boeken, hulpmiddelen, enz.	
Evaluatie	<p>Naast de beoordeling van de methodologie werden de deelnemers gevraagd een score toe te kennen aan de volgende stellingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - U bent bekend met seksuele en gender diversiteit. - U bent bekend met de afkorting LGBTQIA+. - U bent vertrouwd met het gebruik van genderinclusief en genderneutraal taalgebruik. 	

Projectnummer	856864	 
Acroniem van het project	REACH OUT	
Land	België	

1.7. Uitdagingen

Door de aanhoudende COVID-19-pandemie moesten alle opleidingen online plaatsvinden. Bijgevolg werd de feedback van de deelnemende professionals over elke opleiding gegeven via het online platform Google Forms (zie bijlage voor een voorbeeld). Om de resultaten van de pre- en posttests te kunnen koppelen, kon de evaluatie niet anoniem worden ingevuld. Omdat de opleidingen online plaatsvonden, besloot MdM België dat ze niet langer dan vier uur mochten duren, omdat deelnemers in een online omgeving sneller afgeleid zijn en de interactie vaak beperkt is. Om de aandacht van iedereen vast te houden, werden stellingen, breakout rooms en vragen gebruikt om de discussie levendig te houden.

Een ander nadeel van de onlinetraining is dat MdM België geen controle had over of de deelnemers actief deelnamen en luisterden, aangezien ze hun camera's konden uitzetten. Dit betekende ook dat er minder interactie was tussen de docent en de professionals in vergelijking met wanneer het offline zou hebben plaatsgevonden. Bovendien was MdM België zich bewust van het feit dat sommige van de deelnemers mogelijk zelf ervaring hadden met GBV. Gezien de online aard van de trainingen, was het moeilijk in te schatten wanneer mensen zich onwel voelden. Hoewel alle deelnemers gevraagd werd om hun naam te veranderen in Zoom (Name_Organisation), deed niet iedereen dat. Bovendien had MdM België onvoldoende controle over wie deelnam aan de vergaderingen, aangezien sommige deelnemers de Zoom-link doorstuurden naar collega's die niet ingeschreven waren.

Omdat MdM Belgium ervoor koos om professionals uit alle profielen en disciplines te ontvangen, varieerde het kennisniveau van de deelnemers over het onderwerp van de opleiding sterk. Daarom besloot MdM Belgium om elke opleiding te starten met een basistraining over elk onderwerp. Hoewel de meeste deelnemers dit als positief ervoeren, waren sommige deelnemers met voorkennis over het onderwerp van de opleiding minder tevreden omdat ze een herhaling van het onderwerp kregen.

Projectnummer	856864	 
Acroniem van het project	REACH OUT	
Land	België	

1.8. Getrokken lessen

Op basis van deze opleidingen en de evaluatie ervan, heeft MdM België enkele aanbevelingen voor toekomstige projecten en opleidingen:

- Omdat MdM België streefde naar een multidisciplinaire aanpak van de opleidingen, werden organisaties uit verschillende sectoren en professionals uit verschillende disciplines uitgenodigd om deel te nemen aan de opleidingen. Sommige professionals hebben echter al voorkennis over bepaalde onderwerpen, afhankelijk van hun werkveld en discipline. Daarom zou het waardevol zijn om bijkomende opleidingen te organiseren, die ontwikkeld zijn voor professionals uit specifieke disciplines, om hun meer diepgaande informatie over de onderwerpen te geven.
- Gezien het online karakter van de opleidingen is het aan te bevelen om voldoende pauzes in te lassen en gebruik te maken van polls, vragen en stellingen. Op die manier kunnen de opleidingen levendig gehouden worden.
- Gezien het online karakter van de opleidingen wordt aanbevolen opleidingen voor kleinere groepen professionals te organiseren om de interactie te vergroten.

Projectnummer	856864	
Acroniem van het project	REACH OUT	
Land	België	

2. Opleidingsprogramma culturele bemiddelaars & tolken

2.1. Inleiding

Tijdens het in kaart brengen van de stakeholders die betrokken zijn bij het REACH OUT-project, werd duidelijk dat culturele bemiddelaars slechts zeer sporadisch werden ingezet door zorgdiensten. Omdat zij voornamelijk beroep doen op beëdigde vertalers of sociale tolken, heeft MdM België er bewust voor gekozen om voor de verdere uitwerking van het REACH OUT-project zowel opgeleide culturele bemiddelaars als tolken aan te spreken.

De onderwerpen van deze tweedelige opleiding waren de volgende:

1. Gender- en seksuele diversiteit, intersectionaliteit en gendergerelateerd geweld
2. Vrouwelijke genitale verminking/besnijdenis en gedwongen huwelijken

2.2. Methodologie

MdM België organiseerde een tweedelige online opleiding voor culturele bemiddelaars en tolken over GBV en aanverwante onderwerpen. Elke training bestond uit een theoretisch kader en een praktische implementatie van de theorie, omdat MdM België het essentieel vond dat zowel culturele bemiddelaars als tolken de inhoud van de training direct kunnen gebruiken in hun werkveld. MdM België werkte samen met de coördinator van GAMS België - Belgique voor de ontwikkeling van deze opleidingen. Door de wereldwijde pandemie vonden alle opleidingen helaas plaats via het online platform Zoom. Elke opleiding duurde 2,5 uur. Beide opleidingen werden gegeven via het online platform Zoom. Alle opleidingen werden in het Nederlands gegeven.

Een overzicht van het opleidingsprogramma vindt u hieronder:

Datum & duur	Onderwerp van de opleiding	Docent & organisatie
12 mei 2021 9.30 - 12.00 uur	<i>Gender- en seksuele diversiteit, intersectionaliteit en gendergerelateerd geweld</i>	Katrien De Koster (GAMS vzw)
19 mei 2021 10.00 - 12.30 uur	<i>Vrouwelijke genitale verminking/besnijdenis en gedwongen huwelijken</i>	

Projectnummer	856864	 
Acroniem van het project	REACH OUT	
Land	België	

Gezien de multidisciplinaire aanpak van Mdm België bij de implementatie en uitwerking van het REACH OUT-project, kregen de geselecteerde tolken en cultuurbemiddelaars de kans om ook deel te nemen aan de opleidingen voor professionals.

2.3. Inschrijving

Wanneer een cultureel bemiddelaar of een tolk zich wilde inschrijven voor een training, moest een online vragenlijst (pretest) worden ingevuld. Na afloop van beide trainingen moest een online evaluatieformulier (posttest) worden ingevuld via het online platform Google Forms. Details over de pretest zijn te vinden in *2.5 Inhoud van de opleidingen* en details over de posttest zijn te vinden in de *Bijlage*.

2.4. Algemene richtlijnen

Om de opleidingen technisch zo goed mogelijk te laten verlopen en interactie mogelijk te maken, werden een aantal richtlijnen opgesteld:

- Vóór elke opleiding kregen alle deelnemers de gegevens van een contactpersoon in geval van technologische problemen.
- Deelnemers werden gedempt bij binnenkomst.
- Vriendelijk verzoek om hun naam te wijzigen in Zoom: Name_Organisation
- Vriendelijk verzoek om de camera aan te zetten (indien mogelijk). Op die manier probeerde Mdm België de interactie te verhogen, maar ook de kans te vergroten om te detecteren wanneer iemand zich niet zo goed voelt.
- Vriendelijk verzoek om vragen te formuleren in de chat. Voor elke koffiepauze verzamelt de moderator alle vragen en legt ze voor aan de spreker.

Projectnummer	856864	  European Union
Acroniem van het project	REACH OUT	
Land	België	

2.5. Inhoud van de opleiding

2.5.1. Gender- en seksuele diversiteit, intersectionaliteit en gendergerelateerd geweld

Trainer	Katrien De Koster (GAMS vzw)	
Locatie	Online platform Zoom	
Duur	2,5 uur (9.30 - 12.00 uur)	
Doelstelling	Versterking van de kennis van culturele bemiddelaars en tolken over seksuele en genderdiversiteit, intersectionele factoren die de kwetsbaarheid van mensen vergroten en een overzicht geven van gendergerelateerd geweld	
Leerdoelen	<ul style="list-style-type: none"> – U kunt het verschil beschrijven tussen genderidentiteit, genderexpressie, seksuele geaardheid en biologische sekse. – U begrijpt hoe stereotypen, vooroordelen en discriminatie kunnen leiden tot gendergerelateerd geweld. – U kunt gendergerelateerd geweld en de verschillende vormen beschrijven. – U begrijpt dat gendergerelateerd geweld een schending van de grondrechten en een volksgezondheidsprobleem is, en dat het ernstige gevolgen heeft voor de lichamelijke, seksuele en psychische gezondheid van het individu, alsmede voor zijn/haar/diens omgeving. – U kunt beschrijven hoe intersectionele factoren sommige mensen kwetsbaar kunnen maken voor gendergerelateerd geweld. – U begrijpt dat intersectionaliteit een transformatiestrategie naar gendergelijkheid is. 	
Materiaal	PowerPoint-presentatie, internetverbinding en Zoom-account	
Agenda	9.30 - 10.00 uur 10.00 - 10.10 uur 10.10 - 10.25 uur 10.25 - 10.40 uur 10.40 - 10.55 uur	Welkomstwoord Inleiding REACH OUT-project Introductieronde Voorstelling van de organisatie GAMS vzw Sekse en seksuele diversiteit (genderbreed persoon) Stereotypen, vooroordelen en discriminatie <i>Koffiepauze</i>

Projectnummer	856864	
Acroniem van het project	REACH OUT	
Land	België	

	10.55 - 11.40 uur	Inleiding tot gendergerelateerd geweld (definitie, vormen, kwetsbaarheden)
	11.40 - 11.55 uur	Intersectionaliteit: meervoudige identiteiten
	11.55 - 12.00 uur	Slotwoord
Interactie	Plenaire bespreking van verklaringen	
Communicatie	Vóór de training ontvingen alle deelnemers een e-mail met de Zoom-link en de PowerPoint-presentatie van de training. Na de training ontvingen alle deelnemers een e-mail met aanvullende informatie over het specifieke onderwerp van de training: websites, podcasts, artikelen, boeken, tools, enz.	

2.5.2. Vrouwelijke genitale verminking/besnijdenis en gedwongen huwelijken

Trainer	Katrien De Koster (GAMS vzw)
Locatie	Online platform Zoom
Duur	2,5 uur (10.00 - 12.30 uur)
Doelstelling	Het begrip en de vaardigheden van culturele bemiddelaars en tolken vergroten, zodat zij op passende en zelfverzekerde wijze kunnen optreden bij het identificeren en ondersteunen van meisjes die het risico lopen op VGV en / of gedwongen huwelijken hebben ondergaan.
Leerdoelen	<ul style="list-style-type: none"> – U kunt het fenomeen van FGM/C beschrijven. – U hebt inzicht in de redenen, de prevalentie en de gevolgen van de praktijk. – U bent op de hoogte van de wetgeving betreffende FGM/C in België (bv. betreffende het verzoek om internationale bescherming). – U kunt de indicatoren van vrouwelijke genitale verminking/besnijdenis herkennen. – U kunt de specifieke kenmerken noemen van holistische zorg voor vluchtelingen, migranten zonder papieren en aanvragers van internationale

Projectnummer	856864		 European Union
Acroniem van het project	REACH OUT		
Land	België		

	<p>bescherming die FGM/C hebben ondergaan of het risico lopen FGM/C te ondergaan.</p> <ul style="list-style-type: none"> - U kunt het verschijnsel van gedwongen en/of kindhuwelijken beschrijven. - U hebt inzicht in de redenen, de prevalentie en de gevolgen van de praktijk. - U bent op de hoogte van de wetgeving inzake gedwongen huwelijken en/of kindhuwelijken. - U kunt de specifieke kenmerken noemen van holistische zorg voor vluchtelingen, migranten zonder papieren en aanvragers van internationale bescherming die vrouwelijke genitale verminking/besnijdenis hebben ondergaan of het risico lopen te worden onderworpen aan FGM/C - U bent op de hoogte van de rol van GAMS vzw en weet wanneer en hoe u hen moet contacteren 	
Materiaal	PowerPoint-presentatie, internetverbinding en Zoom-account	
Agenda	10.00 - 10.05 uur	Welkomstwoord
	10.05 - 11.20 uur	Genitale verminking van vrouwen (definitie, soorten, prevalentie, redenen, gevolgen op verschillende niveaus, wetgeving, zorginstellingen, opsporing en signalering, risicofactoren, gesprekstechnieken,...)
	11.20 - 11.35 uur	<i>Koffiepauze</i>
	11.35 - 12.25 uur	Gedwongen huwelijken (definitie, vormen, prevalentie, context, signalen, gevolgen, praktische tips voor counseling)
	12.25 - 12.30 uur	Slotwoord
Interactie	Plenaire bespreking van verklaringen	
Communicatie	Vóór de training ontvingen alle deelnemers een e-mail met de Zoom-link en de PowerPoint-presentatie van de training. Na de training ontvingen alle deelnemers een e-mail met aanvullende informatie over het specifieke onderwerp van de training: websites, podcasts, artikelen, boeken, hulpmiddelen, enz.	

Projectnummer	856864	  European Union
Acroniem van het project	REACH OUT	
Land	België	

2.6. Evaluatie

Naast de beoordeling van de methodologie werden de deelnemers gevraagd een score toe te kennen aan de volgende stellingen voor en na de opleidingen:

- U bent bekend met het begrip gendergerelateerd geweld.
- U bent zich bewust van de verschillende factoren die kunnen bijdragen tot het ervaren van gendergerelateerd geweld.
- U kunt het fenomeen van vrouwelijke genitale verminking beschrijven
- U kunt het fenomeen van gedwongen huwelijken beschrijven.

Over het geheel genomen waren de deelnemers tevreden over de tweedaagse opleiding over GBV. Wat de evaluatie van de resultaten van de pre- en posttest betreft, kon een toename van de kennis worden vastgesteld. Toch moet MdM België rekening houden met aspecten die een vertekend beeld kunnen geven: bijvoorbeeld, niet alle deelnemers vulden het evaluatieformulier in, het kon niet anoniem gebeuren, de woordenschat was misschien te moeilijk om de vraag volledig te begrijpen of onbekendheid met het scoresysteem.

2.7. Uitdagingen

Door de aanhoudende COVID-19-pandemie en de opgelegde sanitaire maatregelen moest de tweedelige opleiding online plaatsvinden. Door deze online omgeving zijn de deelnemers sneller afgeleid en is de interactie vaak beperkt. Om de aandacht van iedereen vast te houden, werden stellingen en vragen gebruikt om de discussie levendig te houden. De deelnemers werden aangemoedigd om vragen te stellen of opmerkingen te maken op de manier die zij het meest comfortabel vonden: via de algemene of privé-chat, door zichzelf uit te zetten of door een hand op te steken.

Bovendien was MdM België zich bewust van het feit dat een deel van de deelnemers mogelijk uit de eerste hand met GBV te maken heeft gehad. Gezien de online aard van de trainingen, was het moeilijk in te schatten wanneer mensen zich onwel voelden.

Wat de verschillende niveaus van Nederlandse taalvaardigheid betreft, was het voortdurend balanceren tussen degenen die de taal vloeiend spreken en degenen die nog aan het leren zijn.

Projectnummer	856864	
Acroniem van het project	REACH OUT	
Land	België	

2.8. Getrokken lessen

Op basis van de tweedelige opleiding en de evaluatie ervan, heeft MdM België enkele aanbevelingen voor toekomstige projecten en opleidingen:

- Het feitelijke gebruik van videomateriaal tijdens de opleiding kan een toegevoegde waarde zijn om er in groep over na te denken. Op die manier kunnen meerdere visies op hetzelfde onderwerp worden besproken.
- Gezien het verschil in kennis van de Nederlandse taal, is het van belang hiermee rekening te houden tijdens de communicatie en de opleiding zelf.
- Gezien het online karakter van de opleidingen is het aan te bevelen voldoende pauzes in te lassen en gebruik te maken van polls, vragen en stellingen. Op die manier kunnen de opleidingen levendig gehouden worden.

MdM Belgium concludeert dat de opleidingen over deze thema's bij voorkeur elk jaar herhaald moeten worden. Bovendien streefde MdM Belgium naar een multidisciplinaire aanpak van de opleidingen: zo werden ook culturele bemiddelaars en tolken uitgenodigd om deel te nemen aan de opleidingen voor professionals.

Projectnummer	856864	  European Union
Acroniem van het project	REACH OUT	
Land	België	

Bijlage

1	Voornaam
2	Achternaam
3	Organisatie
4	Beroep
5	E-mailadres
6	Was de informatie die u vooraf kreeg duidelijk? (1-2-3-4-5) <ul style="list-style-type: none"> - Score 1 (helemaal niet) - Score 5 (Ja, absoluut) - Aanvullende opmerkingen
7	Was de opleiding goed georganiseerd? (Denk aan voldoende pauzes, verbanden tussen theorie en praktijk, methodologie, ...) (1-2-3-4-5) <ul style="list-style-type: none"> - Score 1 (helemaal niet) - Score 5 (Ja, absoluut) - Aanvullende opmerkingen
8	Voldeed de opleiding aan uw verwachtingen? (1-2-3-4-5) <ul style="list-style-type: none"> - Score 1 (helemaal niet) - Score 5 (Ja, absoluut) - Aanvullende opmerkingen
9	Ontbrak er iets voor u tijdens de formatie? Zo ja, leg uit. (1-2-3-4-5) <ul style="list-style-type: none"> - Score 1 (helemaal niet) - Score 5 (Ja, absoluut) - Aanvullende opmerkingen
10	Welk deel van de opleiding was het meest interessant in verband met uw werk?
11	Welke belangrijke boodschap neem je mee?
12	Zijn er nog vragen onbeantwoord? Schrijf ze hier op.
13	Hartelijk dank voor het invullen van deze vragenlijst. Als u nog aanvullende opmerkingen, gedachten of verbeterpunten heeft, kunt u die hier kwijt.

Projectnummer	856864		 European Union
Acroniem van het project	REACH OUT		
Land	België		